

# 08

## Valoriser les formations et les métiers du dispositif médical



Améliorer la formation aux métiers  
et aux évolutions des compétences  
de demain : un des objectifs du Snitem.

# 25 000

zooms métiers diffusés auprès  
des collèges, lycées et centres  
d'information et d'orientation.

# MÉTIERS DU DISPOSITIF MÉDICAL

## FAIRE CONNAÎTRE NOS MÉTIERS

Le Snitem en collaboration avec ses adhérents, a réalisé des fiches métiers disponibles et téléchargeables depuis l'espace « TRAVAILLER DANS LE DM » du site internet [www.snitem.fr](http://www.snitem.fr).

De la famille R&D jusqu'à la maintenance en passant par les familles transversales des affaires réglementaires, de la qualité et de l'accès au marché, vingt-cinq métiers du dispositif médical sont représentés, couvrant ainsi l'ensemble du cycle de vie du dispositif médical.

Ces fiches métiers sont diffusées largement auprès des étudiants des Ecoles et Universités à l'occasion des nombreux forums étudiants et des interventions du Snitem.

## Illustrer nos métiers – Zoom des métiers du dispositif médical en partenariat avec l'ONISEP

Le Snitem, avec la participation active de ses adhérents, a créé un zoom des métiers du dispositif médical en partenariat avec l'ONISEP (office national d'information sur les enseignements et les professions).

L'Onisep offre de l'information aux élèves, à leurs familles et aux équipes éducatives qui les accompagnent sur les métiers, les formations et les secteurs professionnels.

Le Zoom des métiers du dispositif médical, publié en juillet 2020 par l'ONISEP, présente 20 portraits de salariés du secteur sur des postes qui recrutent. Il a été imprimé en 25.000 exemplaires dont 20.000 seront diffusés par l'ONISEP dans les lycées, collèges et Centres d'information et d'orientation (CIO) de France.

Il est également accessible et téléchargeable depuis le site internet du Snitem.

Ce zoom participe fortement à l'attractivité du secteur DM en permettant aux jeunes de découvrir un secteur d'activité souvent peu ou mal connu et de s'identifier à des professionnels en exercice.



## REPRÉSENTER LE SECTEUR ET SES MÉTIERS AUPRÈS DES ÉTUDIANTS

Avec près de 150 heures d'interventions en 2019, les interventions du premier semestre 2020 auprès des étudiants ont fortement été impactées par la crise sanitaire. Néanmoins, en privilégiant le distanciel, le Snitem poursuit ses actions pédagogiques afin de faire connaître le secteur auprès des étudiants en écoles d'ingénieurs, facultés de pharma, licences

professionnelles maintenance... sur le territoire national.

Ces interventions, de plus en plus nombreuses, couvrent les thématiques variées allant de la présentation du secteur et de ses métiers aux spécificités réglementaires, juridiques et fiscales.

## FORMATIONS DM

### Parcours Technicien de maintenance SAV itinérant

Le Snitem en partenariat avec IfiS DM a participé à la création d'un parcours de formation technicien de maintenance SAV pour favoriser l'accès au secteur DM aux jeunes diplômés en maintenance et fidéliser les collaborateurs expérimentés.

43 techniciens ont suivi la formation en 2019 avec un taux de satisfaction élevé et une unanimité sur l'intérêt des formations dispensées.

Ce parcours propose sept modules :

1. Connaître les exigences réglementaires encadrant les activités du technicien SAV du DM
2. Découvrir le système de santé et comprendre son fonctionnement à l'échelle de son secteur
3. Optimiser son temps dans un contexte d'itinérance
4. Performer dans sa relation client en adoptant la communication positionnée
5. Prévention du risque infectieux pour les collaborateurs du DM intervenant en environnement de soins
6. Intervenir efficacement dans une équipe de projet collaboratif piloté par un client
7. Nouveau : la cybersécurité

Une demande de certification est à l'étude pour 2020 permettant ainsi la reconnaissance des compétences acquises et l'éligibilité au CPF (Compte personnel de formation).

### Les formations en ligne du Snitem

En 2019, le Snitem a créé trois nouveaux modules d'e-learning qui ont été déployés auprès de l'ensemble des adhérents courant avril 2020 :

#### • Le secteur du dispositif médical

- Qu'est-ce qu'un dispositif médical ? Quelles sont les caractéristiques et spécificités de ce secteur ?

- Durée : 10 minutes

- Ce module s'adresse à tout collaborateur en poste ou nouvel arrivant.

#### • Le marquage CE médical

- Comprendre le marquage CE et ses différentes étapes.

- Durée : 10 minutes

- Ce module s'adresse à tout collaborateur novice en la matière.

#### • Le règlement DM – Chapitre 1 : Les opérateurs économiques Introduction au Règlement 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux.

- Identifier les opérateurs économiques et comprendre leurs interactions.

- Durée 20 minutes

- Ce module s'adresse aux collaborateurs experts ou ayant déjà une connaissance de la réglementation DM.

**Trois nouveaux modules sont en cours de préparation avec notamment un module dédié à la loi anti-cadeaux.**

## AMÉLIORER LA FORMATION AUX MÉTIERS ET AUX ÉVOLUTIONS DES COMPÉTENCES DE DEMAIN

### EDEC 2019 - 2021

Un EDEC (engagement développement emploi compétences) Industries de santé a été signé en 2019 entre le Leem, le Snitem, l'Union et la DGEFP (délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle) pour la période 2019 - 2021.

L'objectif de cet EDEC est de mesurer et d'anticiper les impacts de la transition numérique sur les compétences des métiers des Industries de santé et de proposer des outils opérationnels pour les entreprises (diagnostics, référentiels de compétences, ...) afin de préserver leur compétitivité et d'anticiper les besoins en formation des collaborateurs dans ce domaine.

Trois études sont en cours de réalisation, les deux premières sur l'intelligence artificielle et les solutions multi-technologiques dans les industries de santé et la dernière sur l'impact de sept technologies numériques sur les compétences dans les industries de santé.

Dans cette démarche, le Snitem lancera prochainement un appel d'offre pour la réalisation d'un référentiel métiers autour des compétences liées au numérique.

### COEF Auvergne-Rhône-Alpes

Le Snitem, aux côtés du Leem, Sidiv, SiMV et des acteurs régionaux, a signé en 2019 un Contrat d'Objectifs Emploi Formation (COEF) des industries de santé en Auvergne-Rhône-Alpes sur une période de trois ans (2019-2022).

Un plan d'action a été mis en œuvre afin de faciliter l'accès à l'emploi dans les entreprises de la filière, de développer l'attractivité des métiers en région Auvergne-Rhône-Alpes et de favoriser l'émergence de formations adaptées aux métiers en tension et aux métiers de demain. Parmi les premières réalisations en cours auxquelles le Snitem a été associé : la diffusion d'un cahier des métiers des industries de santé accessibles dans cette région, la construction d'un référentiel de compétences pour la création d'une formation de technicien de maintenance DM par les branches professionnelles et soutenue par la région, un projet de création de diplôme universitaire en affaires réglementaires entre fin 2020 et début 2021.

### Conférence des doyens des facultés de pharmacie

Dans le cadre d'une des mesures du Conseil stratégique des industries de santé (CSIS), le Snitem a engagé – avec le GMED, le Sidiv et sous le pilotage du ministère de l'Enseignement supérieur – une réflexion avec la conférence des doyens des facultés de pharmacie élargie à des représentants d'écoles d'ingénieurs mais aussi à l'ANSM, afin de renforcer la formation existante des futurs responsables affaires réglementaires et qualité face à la situation pénurie de compétences rencontrée par les acteurs du secteur dans le cadre de l'application du nouveau règlement européen.

