E-ATELIER PRESSE

LE SECTEUR DU DISPOSITIF MÉDICAL

ZOOM SUR DES MÉTIERS PORTEURS DE SENS ET ENCORE MÉCONNUS

29 janvier 2021

Durée: 1 heure





INTERVENANTS ET TOUR DE TABLE

- Monique Borel, Secrétaire général, Snitem
- Agnès Béhar, DRH et communication, Canon Medical Systems
- Mateus Kalestynski, DRH France, Medtronic
- Bernard Pons, DRH, Sigvaris

Fiche de présentation des entreprises :







Canon Medical Systems

Medtronic

Sigvaris



- 1.500 entreprises recensées sur le territoire national
- 30 milliards de chiffres d'affaires sur le marché français => 30 % à l'export et 6% à la R&D
- Cohabitation filiales de groupes français et internationaux, PME, start up (93 % de dominante PME)
- 60 % ont une activité de production
- 80 % ont une activité commerciale



Spécialisation des entreprises autour de marchés de niche : prédominance de petites populations cibles de patients par types de produits et de très nombreuses références produits :

- instruments: pinces, bistouris, ciseaux chirurgicaux, ...
- matières : bandes et bas de compression, pansement, vêtement connecté,...
- équipements : table d'opération, lit médicalisé, respirateur, scanner, IRM, ...
- logiciels : application de gestion du diabète, télémédecine, télésurveillance, ...
- implants : pacemaker, prothèse de hanche, anneau gastrique,...
- produits : sonde, seringue, masque chirurgical, ...

Produits dont le cycle de vie est court et l'innovation récurrente

Présents partout pour participer à l'amélioration du système de santé dans :

- les établissements de santé,
- les établissements pour personnes âgées,
- les cabinets de professionnels de santé,
- dans les officines,
- au domicile...



Une implantation sur le tout le territoire :

+ DE 30 % EN RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

10 À 30 % EN ILE DE FRANCE 5 À 10 %
PROVENCE-ALPESCÔTE D'AZUR,
OCCITANIE, GRAND
EST, HAUTS DE
FRANCE

2 À 5 %

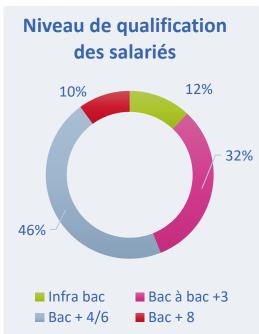
PAYS DE LA

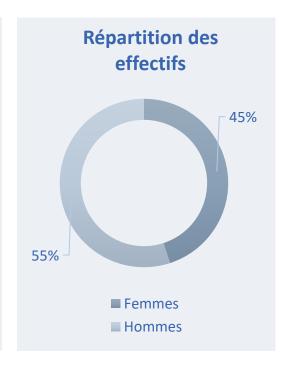
LOIRE,

NOUVELLEAQUITAINE

Des régions avec une forte histoire industrielle qui a permis de développer un savoir-faire dans de nombreux secteurs du dispositif médical et de créer des partenariats avec les écoles et organismes de formation









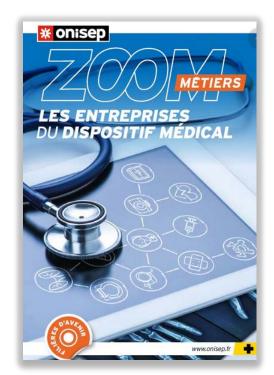


- Des emplois en hausse : + 15 % à 18% de recrutement en CDI en 2018 et 2019
- Globalement en 2020 et 2021 : impact Covid-19
- Stabilité des effectifs et maintien de l'alternance
- Volume de recrutements difficilement quantifiable : dépend de l'activité des entreprises dans cette période
- Forte motivation et contribution des collaborateurs à l'amélioration des soins et à la prise en charge des patients surtout pour faire face à la demande hospitalière dans le contexte de la crise sanitaire

Plus de 75 métiers – hors fonctions supports – organisés autour du cycle de vie du dispositif médical

Des métiers au service de la santé et du patient

- Nécessité de donner de la visibilité aux métiers de ce secteur encore mal connus
- Et ce dès le lycée pour susciter des envies et élargir les possibilités offertes aux jeunes
- Partenariat avec l'Onisep pour la réalisation d'un zoom des métiers
- Offre un panel de portraits de professionnels du secteur et donne des informations sur les formations conduisant à ces métiers
- Est un outil de découverte pour les jeunes et leurs familles ainsi qu'un support pour les équipes éducatives
- 20.000 exemplaires diffusés dans les lycées, collèges et centres d'information et d'orientation en France
- Accessible sur le site internet du Snitem et de l'Onisep





20 TÉMOIGNAGES DE SALARIÉS DU SECTEUR

PRODUCTION

Opérateur de fabrication additive Cheffe d'équipe en salle blanche

RECHERCHE & DEVELOPPEMENT

Ingénieure R&D
Cheffe de projet
Responsable études cliniques
Ingénieure développement informatique

MAINTENANCE

Technicienne de maintenance itinérante Technicien de maintenance en production

NUMERIOUE

Data <u>Scientist</u>
Digital Workflow Manager (Responsable stratégique connectivité)

ACCOMPAGNEMENT & FORMATION

Ingénieur d'application Spécialiste clinique

REGLEMENTATION, QUALITE ET ECONOMIE

Responsable des affaires réglementaires Responsable qualité-environnement Chargée de mission en économie de la santé Juriste

MARKETING ET VENTE

Chef de produit Responsable communication et marketing digital Responsable Commercial

Responsable grands comptes



RÉGLEMENTATION, QUALITÉ ET ÉCONOMIE

DES MÉTIERS AU SERVICE DE LA SANTÉ ET DU PATIENT

Trois entreprises choisissent d'illustrer un métier :

Recherche & Développement

• Ingénieur R & D textile – compression médicale - Sigvaris

Marketing et vente

• Chef de projet commercial robotique chirurgicale - Medtronic

Accompagnement et formation

Ingénieur d'application – Canon Medical Systems

AUTRES OUTILS ET SUPPORTS PROPOSÉS PAR LE SNITEM POUR COMPLÉTER LA CONNAISSANCE DE CES MÉTIERS



QUELLES FORMATIONS POUR CES MÉTIERS

Formation initiale et continue :

De nombreux diplômes – spécifiques ou généralistes - permettent d'exercer un métier dans le secteur du dispositif médical : BTS, DUT, Licence, Master, diplôme d'Etat (DE) : infirmier, pharmacien, médecin, Kinésithérapeute, diplôme d'école de commerce, d'ingénieur

Il existe aussi des diplômes universitaires (DU) initiés par les universités. Exemples : DU affaires réglementaires des dispositifs médicaux, DU dispositifs médicaux implantables, DU prothèses et prothèses externes,... Les profils réunissant des doubles ou triples diplômes sont recherchés.

Illustrations:

Alexandre, 32 ans, chef de produit rachis : après son bac S, entame des études de pharmacie. En 5^e année, il opte pour la filière industrie. L'année suivante, il valide son DE de docteur en pharmacie et un master en marketing de la santé.

Stéphane, 25 ans, technicien de maintenance production : titulaire d'un bac pro maintenance des équipements industriels, il poursuit ses études en apprentissage pour obtenir un BTS maintenance des systèmes.

Sébastien, 41 ans, spécialiste clinique : diplômé d'un bac techno, il réussit le diplôme d'état d'infirmier (DEI) avec une spécialisation IBODE (infirmier en bloc opératoire) et une expérience commerciale sur le terrain.

Audrey, 35 ans, responsable affaires réglementaires : après un Bac S, s'oriente vers un diplôme d'études universitaires (DUT) en biologie, puis prépare un diplôme d'ingénieur en génie biologique et enrichit son profil avec un master en affaires réglementaires.



QUELLES FORMATIONS POUR CES MÉTIERS

Actions Snitem:

- Contribue à la création de diplômes spécifiques pour certains métiers (DU, Master) même si le secteur n'a pas de filière de formation initiale complètement dédiée
- Intervient dans une vingtaine de cursus d'écoles et universités pour acculturer les étudiants au cycle de vie du DM et à la réglementation associée
- Construit des stages de formation continue pour développer les compétences métiers propres au secteur en partenariat avec l'IFIS DM (Institut de Formation des Industries de Santé)
- ✓ Le secteur DM n'a pas de convention collective dédiée. Ce sont plus de 15 conventions collectives dont relèvent les entreprises.
 C'est donc à travers leurs branches professionnelles, que les entreprises mettent en place des CQP (certification de qualification professionnelle) : métallurgie, textile, pharmacie,... ou des filières d'apprentissage



FOCUS SUR LA FORMATION INTERNE

Les entreprises du secteur sont très mobilisées pour l'accueil des nouveaux embauchés afin de développer la connaissance de produits très techniques et des contraintes spécifiques du milieu dans lequel les nouveaux arrivants auront à intervenir

Elles investissent beaucoup dans cette formation à l'embauche et tout au long de la vie du collaborateur au sein de l'entreprise.

Le mentorat y est aussi très présent

=> pas de reconnaissance des investissements dans le financement de la formation (OPCO)

C'est aussi une volonté d'agir pour **l'égalité des chances** en formant en interne, sur des métiers ciblés, des personnes venant de différents horizons et de formations très différentes



EXEMPLES DE FORMATIONS INTERNES

Que font les entreprises ?

Un ancien gendarme, un ancien baskletteur professionnel pour un nouveau métier chez Medtronic

Former les nouveaux collaborateurs au textile médical chez Sigvaris

L'adaptation des compétences tout au long de la vie au sein de l'entreprise chez Canon Medical Systems et le parcours complémentaire pour technicien de maintenance client, nouvel arrivant ou en poste, avec IFIS DM

DES MÉTIERS QUI RECRUTENT

Forte demande de candidats sur les métiers en particulier de :

Technicien de maintenance (production et client) => difficultés rencontrées par beaucoup d'autres secteurs d'activités

Action Snitem : réflexion en cours avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes notamment afin de développer des mesures d'attractivité de ce métier

Chargé / Responsable affaires réglementaires => mise en place du nouveau règlement européen DM

Action Snitem: Ministère de l'Enseignement Supérieur visant à augmenter le nombre d'étudiants dans les Master Affaires Réglementaires dès la rentrée 2020 mais les experts expérimentés restent difficiles à trouver

Commercial => connaissance technique des produits, évolution du métier face à la nouvelle organisation hospitalière en terme de circuits décisionnels (centrales d'achats, Groupements Hospitaliers de Territoire – GHT), renforcement de la relation client multicanal suite à l'impact Covid-19

Numérique => besoins en métiers très développés dans d'autres secteurs : => gestion de la donnée (data





QUELLES DÉMARCHES EN FAVEUR DE L'ATTRACTIVITÉ DE CE SECTEUR

Les entreprises

déploient des actions ciblées pour faire connaître leur entreprise mettent en place des politiques RSE afin de répondre aux enjeux sociétaux

Témoignages

Opérateur de production

Actions avec la branche textile, les centres de formation par alternance (CFA), pôle emploi, recrutement par la méthode de simulation... chez Sigvaris

La parité homme / femme
la politique en faveur du handicap
le mentorat intergénérationnel
chez Medtronic

Les démarches en faveur de l'alternance

chez Canon Medical Systems

LES MÉTIERS DU DISPOSITIF MÉDICAL... ET DEMAIN?

- Le virage numérique impacte aussi le secteur du disposition médical
- Les compétences digitales => vont concerner, à des niveaux différents, tous les métiers
- Besoins en nouveaux métiers => poursuivre la communication sur notre secteur et ses métiers afin de renforcer son attractivité
- Action Snitem: Partenariat Etat / Industries de santé dans un Edec (engagement pour le développement de l'emploi et des compétences) => donner de la visibilité et des outils aux entreprises du secteur pour recruter ou renforcer les compétences des collaborateurs en poste
- Au-delà des freins rencontrés par les entreprises pour la mise sur le marché de leurs produits, elles demeurent une filière d'avenir en France porteuse d'emplois hautement qualifiés
- L'innovation continue dans ce secteur exige l'adaptation voire la transformation de certains de ses métiers
- Le **soutien de l'Etat** à travers notamment le Conseil Stratégique des Industries de Santé (CSIS) et le Comité Stratégique de Filière (CSF) est attendu pour consolider la formation des futurs experts dont les entreprises ont déjà besoin





RETROUVEZ NOS PUBLICATIONS





snitem.fr

Syndicat national de l'industrie des technologies médicales

