



# TECHNICIEN·NE DE MAINTENANCE CLIENT

Gardien-ene du bon fonctionnement des équipements médicaux

- Maintenance Technician
- Technicien-ne de maintenance itinérant
- Ingénieur-e de maintenance



## SA MISSION

Le-la technicien-ne de maintenance client réalise la maintenance préventive et curative des produits et équipements installés chez le client. Il-elle suit les normes et procédures de son entreprise tout en développant une relation de qualité avec le client.



## SON QUOTIDIEN

- Installation des dispositifs médicaux chez le client et validation de leur réception, le cas échéant
- Réalisation de la maintenance préventive, curative et améliorative des équipements et dispositifs médicaux installés chez les clients en assurant la traçabilité des interventions
- Rédaction de protocoles et procédures relatifs à l'utilisation du matériel médical
- Suivi des évolutions techniques des équipements et des dispositifs médicaux au regard de l'utilisation et des besoins clients
- Présentation des matériels auprès des clients et formation des utilisateurs, le cas échéant
- Suivi des contrôles de qualité sur les équipements





## SES ATOUTS

- Maîtriser les spécificités techniques des produits ou équipements ou dispositifs médicaux
- Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements et/ou les anomalies et faire preuve de ténacité
- Respecter les règles, les procédures et les modes opératoires
- Connaître les lois et réglementations applicables à son domaine d'activité
- Écouter, comprendre et restituer un besoin exprimé par le client et apporter des réponses de façon pédagogique
- Prioriser et organiser sa propre charge de travail
- Travailler en itinérance et en autonomie

- Anticiper les attentes et les réactions de ses interlocuteurs pour favoriser la qualité des échanges
- Maîtriser l'anglais professionnel technique



## SA FORMATION

### Bac + 2

BTS ou DUT technique : mécanique, électricité, mécatronique, informatique, électrotechnique, électronique ou micromécanique

BTS Mécaniques et Automatismes Industriels (MAI)

BTS CRSA (Conception et Réalisation de Systèmes Automatiques)

DUT Génie électrique et informatique industrielle option automatisme

### Bac + 3

Licence Pro en maintenance biomédicale

## ZOOM SUR LE SECTEUR DU DM EN FRANCE

Les Dispositifs Médicaux (DM) sont de très nombreux produits à usage individuel ou collectif : aides techniques, implants actifs et non actifs, optique, matériel à usage unique, textiles techniques, imagerie médicale, dispositifs anesthésiques et respiratoires, mobilier, robotique chirurgicale, logiciels...



**+ de 1 500 entreprises**

**93% de PME**

françaises ou filiales de groupes internationaux



**90 000**

emplois avec une croissance régulière depuis 2013



**30 milliards**

de chiffres d'affaires dont 9 milliards à l'export

## PLUS D'INFORMATION SUR CE MÉTIER

Retrouvez l'intégralité de la fiche métier sur le site du Snitem **snitem.fr** et sur le site de l'Institut des Métiers et Formations des Industries de Santé **imfis.fr**

snitem.fr @SnitemDM