



DIRECTEUR.TRICE DES SERVICES TECHNIQUES

SAV

→ Directeur.trice technique industriel



VOTRE MISSION

Le.la directeur.trice des services techniques assure la bonne coordination des services techniques apportés au client sur les équipements installés après commercialisation.



VOTRE QUOTIDIEN

- Définition de la stratégie des services techniques, des objectifs de production et d'installation : étude de la faisabilité technique des équipements et des méthodes de production et propositions d'améliorations
- Pilotage et coordination des activités d'installation et de maintenance en garantissant le respect du cahier des charges et des objectifs coût – sécurité – délais et de la réglementation en vigueur
- Gestion de la relation client et des relations avec les sous-traitants et prestataires
- Animation des relations internes, coordination et fédération des équipes
- Management et développement des compétences des équipes

→ Directeur.trice technique et ingénierie



VOS ATOUTS

- Être force de proposition dans l'élaboration des stratégies d'installation et de maintenance
- Maîtriser les compétences techniques, électrotechniques et informatiques liées aux produits
- Maîtriser les aspects réglementaires et les enjeux QHSE liés à l'activité
- Faire preuve d'écoute, d'agilité et de pédagogie face aux clients
- Savoir piloter et gérer un budget
- Maîtriser la gestion et le pilotage de projet ainsi que les outils de suivi des objectifs et de reporting associés
- Porter et diffuser la culture d'amélioration continue
- Savoir anticiper les risques et gérer les situations de crise
- Maîtriser au moins un logiciel de GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur)
- Avoir l'esprit d'équipe et promouvoir l'entraide et la coopération
- Savoir piloter, coacher et assurer la montée en compétence d'une équipe
- Avoir un niveau d'anglais courant



DIRECTEUR.TRICE DES SERVICES TECHNIQUES

SAV



VOTRE PROFIL

Expérience de 6 à 8 ans, idéalement
dans les fonctions techniques / SAV

Formation

Bac +5 Diplôme d'ingénieur, Master à dominante scientifique



ZOOM SUR LE SECTEUR DU DM EN FRANCE (2021)

Les dispositifs médicaux (DM) sont de très nombreux produits à usage individuel ou collectif : aides techniques, implants actifs et non actifs, optique, matériel à usage unique, textiles techniques, imagerie médicale, dispositifs anesthésiques et respiratoires, mobilier, robotique chirurgicale, logiciels...



+ de 1400
entreprises



88 000
emplois directs



93% de PME
françaises ou filiales
de groupes internationaux



30,7 Mds
de chiffre d'affaires
dont 10 milliards à l'export

PLUS D'INFORMATIONS SUR CE MÉTIER

Retrouvez l'intégralité de la fiche métier sur le site du Sniem sniem.fr.
Consultez aussi le site de l'Institut des Métiers et Formations des Industries de Santé imfis.fr.