



INGÉNIEUR.E D'APPLICATION

INSTALLATION - FORMATION

- Spécialiste application
- Spécialiste produits, matériels et dispositifs médicaux



VOTRE MISSION

L'ingénieur.e d'application assure un support clinique et technique aux professionnels de santé et à la force de vente sur l'utilisation des dispositifs médicaux (équipements et services) commercialisés par son entreprise.



VOTRE QUOTIDIEN

- Support technique auprès des clients par l'analyse de leurs besoins, l'accompagnement et le suivi tout au long du cycle de vie du produit dans le respect de la réglementation en vigueur
- Information et conseil : présentation et assistance à distance pour les dispositifs médicaux/équipements auprès des professionnels de santé
- Mise en place de la formation interne et externe (services internes et client) à la bonne utilisation des dispositifs médicaux/équipements
- Suivi post-commercialisation des dispositifs médicaux en coordination avec les services réglementaires et qualité de l'entreprise et contribution à la veille concurrentielle avec les équipes marketing
- Optimisation et amélioration continue des équipements par la remontée aux équipes de maintenance/R&D de toutes les remarques clients et l'optimisation des process

- Spécialiste clinique
- Ingénieur.e support



VOS ATOUTS

- Connaître et comprendre l'environnement médical en général, la biologie, la médecine et les dispositifs médicaux
- Maîtriser les compétences techniques, électrotechniques et informatiques liées aux produits
- Connaître les normes réglementaires et QHSE liées à l'activité
- Faire preuve d'écoute, d'agilité et de pédagogie face aux clients
- Être capable d'animer des programmes de formation à l'intention des professionnels de santé
- Être capable d'établir et entretenir une relation de confiance avec les praticiens et leurs patients
- Maîtriser les processus de tests des matériels/équipements
- Savoir analyser les dysfonctionnements et trouver des solutions
- Porter et diffuser la culture d'amélioration continue et en connaître les techniques
- Maîtriser la gestion de projet et savoir travailler avec une équipe pluridisciplinaire
- Avoir l'esprit d'équipe, d'entraide et de coopération
- Avoir un niveau d'anglais courant et connaître l'anglais technique du dispositif médical



INGÉNIEUR.E D'APPLICATION

INSTALLATION - FORMATION



VOTRE PROFIL

Métier accessible aux débutants à niveau Bac+5, idéalement avec une première expérience dans le dispositif médical. Il peut être accessible aux diplômés de niveau Bac +2/3 (BTS, Licence professionnelle) spécialisés dans les métiers du biomédical, dotés d'une expérience dans le domaine technico médical ou d'une formation similaire

Formation

Bac +5 Master en affaires réglementaires, en ingénierie de la santé, sciences de la vie, droit de la santé ou diplôme d'ingénieur / Master 2 spécialisé dans un domaine technique, scientifique, ou informatique appliqué à l'univers de la santé

Bac +6 Diplôme d'école d'ingénieur avec une spécialisation technique, scientifique et/ou informatique appliquée au domaine de la santé

Travailler dans le DM



ZOOM SUR LE SECTEUR DU DM EN FRANCE (2021)

Les dispositifs médicaux (DM) sont de très nombreux produits à usage individuel ou collectif : aides techniques, implants actifs et non actifs, optique, matériel à usage unique, textiles techniques, imagerie médicale, dispositifs anesthésiques et respiratoires, mobilier, robotique chirurgicale, logiciels...



+ de 1400
entreprises



88 000
emplois directs



93 % de PME
françaises ou filiales
de groupes internationaux



30,7 Mds
de chiffre d'affaires
dont 10 milliards à l'export

PLUS D'INFORMATIONS SUR CE MÉTIER

Retrouvez l'intégralité de la fiche métier sur le site du Snitem snitem.fr.
Consultez aussi le site de l'Institut des Métiers et Formations des Industries de Santé imfis.fr.