



# TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE ITINÉRANT.E

SAV

- Technicien.ne de maintenance client
- Technicien.ne SAV

→ Ingénieur de maintenance



## VOTRE MISSION

Le.la technicien.ne de maintenance itinérant.e réalise la maintenance préventive et curative des produits et équipements installés chez le client. Il.elle suit les normes et procédures de son entreprise tout en développant une relation de qualité avec le client.



## VOTRE QUOTIDIEN

- Interventions techniques et gestion proactive de la relation client : installation des dispositifs médicaux et réalisation de la maintenance préventive, curative et améliorative
- Rédaction des protocoles et procédures relatifs à l'utilisation du matériel médical et garantie du respect des règles QHSE
- Enregistrement des interventions pour garantir la traçabilité des interventions de maintenance réalisées, en s'appuyant sur un outil de CRM
- Suivi et optimisation des interventions par la mise à jour des dossiers techniques et le suivi des contrôles qualité sur les équipements



## VOS ATOUTS

- Maîtriser les compétences techniques, électrotechniques et informatiques liées aux produits
- Maîtriser les règles, procédures et modes opératoires applicables
- Être capable d'analyser une situation en toute autonomie et d'y apporter la réponse appropriée
- Savoir anticiper les difficultés et les problématiques
- Être autonome et capable d'organiser et de prioriser les demandes et réclamations clients
- Porter la culture et maîtriser les techniques d'amélioration continue
- Avoir de bonnes connaissances des outils de pilotage et de reporting et de la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur)
- Savoir utiliser au moins un outil de CRM et avoir des connaissances en big data
- Faire preuve d'écoute, d'agilité et de pédagogie face aux clients
- Maîtriser l'anglais technique lié au dispositif médical



# TECHNICIEN.NE DE MAINTENANCE ITINERANT.E

SAV



## VOTRE PROFIL

Métier accessible aux débutants

Formation

Bac +2/3 BTS, DUT, Licence professionnelle dans les domaines suivants : maintenance, maintenance biomédicale, génie électrique et informatique, automatisme, mécanique, mécatronique, micromécanique, électricité, électrotechnique ou informatique



## ZOOM SUR LE SECTEUR DU DM EN FRANCE (2021)

Les dispositifs médicaux (DM) sont de très nombreux produits à usage individuel ou collectif : aides techniques, implants actifs et non actifs, optique, matériel à usage unique, textiles techniques, imagerie médicale, dispositifs anesthésiques et respiratoires, mobilier, robotique chirurgicale, logiciels...



+ de 1400  
entreprises



88 000  
emplois directs



93% de PME  
françaises ou filiales  
de groupes internationaux



30,7 Mds  
de chiffre d'affaires  
dont 10 milliards à l'export

## PLUS D'INFORMATIONS SUR CE MÉTIER

Retrouvez l'intégralité de la fiche métier sur le site du Snitem [snitem.fr](https://snitem.fr).  
Consultez aussi le site de l'Institut des Métiers et Formations des Industries de Santé [imfis.fr](https://imfis.fr).