



RSE

# SUIVEZ LE GUIDE DU SNITEM !

Conscient de l'enjeu du développement durable dans les années à venir, le Snitem a constitué un groupe de travail dédié et a travaillé, en partenariat avec le cabinet de conseil Alcimed, à l'élaboration d'un guide pratique « **Innover par la RSE** » pour accompagner les entreprises.



La RSE, ou responsabilité sociétale des entreprises, est « la mise en pratique du développement durable dans les entreprises, c'est-à-dire la prise en compte des enjeux environnementaux, sociaux, économiques et éthiques dans leurs activités », résume Florent Surugue, directeur PME, ETI, Développement économique & Communication du Snitem. Pour aider les entreprises du dispositif médical à y voir plus clair, le Snitem a donc élaboré et publié un guide, en deux tomes, intitulé « Innover par la RSE ». Le premier, « très explicatif », revient « précisément sur la notion même de RSE, les raisons de mettre en place une stratégie RSE et ce que cela implique pour les équipes », détaille M. Surugue. Le deuxième tome, « plus opérationnel », propose une série d'outils, d'exemples et de témoignages pour se lancer dans une telle démarche ou la renforcer.

## UN GROUPE DE TRAVAIL DEPUIS 2021

« L'idée d'un tel guide a émergé fin 2020. La question de la RSE revenait en effet de plus en plus souvent, à différents niveaux, et une enquête auprès des adhérents nous a permis d'aboutir à un consensus sur le fait qu'il fallait s'emparer de cette thématique. Un groupe de travail, initialement composé des "référents RSE" des entreprises membres du bureau du Snitem, a donc été constitué. Il s'est réuni pour la première fois courant 2021 », explique Florent Surugue. Lui-même en assure la coordination et Virginie Delay, responsable RSE SGH (que l'entreprise Stiplastics Healthcaring, membre du Snitem, a rejoint en 2018) la présidence. Puis, dès mi-2021, le groupe a été ouvert à l'ensemble des entreprises adhérentes du Snitem. L'objectif ? Identifier et partager des bonnes pratiques en matière

de RSE, travailler à la création d'outils à destination des entreprises et, enfin, constituer un groupe d'experts de la thématique susceptible de prendre des positions. « Aujourd'hui, une quinzaine d'entreprises, très actives, contribuent aux réunions du groupe et ont permis la concrétisation du guide pratique », note Virginie Delay.

## LES ENTREPRISES DU DM IMPLIQUÉES

L'objectif est de donner des clés aux entreprises du DM qui, dans l'ensemble, se sont toutes emparées de la RSE, à des degrés divers. « Celles de taille importante ont, depuis un certain nombre d'années, plutôt bien avancé sur le sujet, de manière volontaire ou sous l'influence de diverses réglementations, pointe Mme Delay. Celles de taille plus modeste, qu'il s'agisse de PME ou de TPE, moins concernées par les dites réglementations, ont néanmoins généralement travaillé sur un ou deux volets ». Et ce, parfois même « sans forcément l'avoir conscientisé, structuré ou affiché comme de la RSE », relève



Pour aller plus loin sur ce sujet, écoutez le nouveau podcast de *Snitem Info*, dont le premier épisode porte sur la RSE !  
<https://www.snitem.fr/actualites-et-evenements/actualites-du-dm-et-de-la-sante/la-rse-en-podcast/>





© JOUBE STOCK

Florent Surugue. En effet, « certaines ont œuvré en faveur de l'inclusion, l'égalité de salaires hommes-femmes, l'accès des locaux aux personnes à mobilité réduite... », explique-t-il. D'autres se sont, quant à elles, « attachées à réduire leurs quantités de déchets, mais aussi à relocaliser et optimiser leurs sites et outils de production pour limiter leur impact sur l'environnement, par exemple ». La plupart souhaitent désormais aller plus loin, mais s'interrogent sur la méthodologie à suivre.

### UNE FORTE ATTENTE DES ACHETEURS

Et le contexte s'y prête, puisque la réglementation, nationale mais aussi européenne (lire page V sur le « Pacte vert » pour l'Europe), se durcit et fixe de nouveaux objectifs à atteindre dans les années à venir. En outre, « le développement durable devient un critère de plus en plus prépondérant dans les appels d'offres lancés par les établissements de soins publics comme privés », incitant ainsi les entreprises à s'adapter, constate Florent Surugue<sup>(1)</sup>. Certaines d'entre

Les deux tomes du guide « *Innovor par la RSE* » sont en accès libre sur l'extranet du Snitem pour tous ses adhérents.



elles ont d'ailleurs, ces dernières années, perdu des marchés en raison d'une démarche RSE insuffisante, comme le rappellent Irène Foglierini, professeure à l'ESCP Business School, directrice des formations achats et présidente de la Commission des contrats publics à l'AP-HP, ainsi que Magali Tassery, directrice de la clinique du Pays de Seine à Bois-le-Roi (groupe Incea) et ancienne directrice Achats au sein d'hôpitaux publics.

### UNE MEILLEURE IMAGE ET MARQUE EMPLOYEUR

Ceci étant, la RSE ne doit pas être uniquement perçue comme une « contrainte ». Son intégration dans la stratégie des entreprises de santé est devenue un véritable enjeu de performance et de compétitivité. « En se lançant

dans une telle démarche, les entreprises renforcent l'image qu'elles véhiculent, tant auprès des acheteurs... que des employés et candidats potentiels, à l'heure où de grandes difficultés de recrutement se font sentir dans certains domaines : le réglementaire, le marketing... En effet, à l'heure actuelle, le fait de travailler dans le secteur de la santé et d'aider à soigner ou améliorer la vie des patients ne suffit plus toujours à « attirer » les talents. Les entreprises ont donc tout intérêt à renforcer leur image et leur marque employeur », souligne Florent Surugue.

(1) Dès 2017, le Snitem avait d'ailleurs travaillé avec le Leem et le Claps (club des acheteurs de produits de santé) pour une harmonisation des questions relatives au développement durable dans les appels d'offres, afin que les entreprises puissent mieux se préparer.

## Les cinq piliers de la RSE

La démarche de responsabilité sociétale des entreprises repose sur cinq piliers : l'**environnement** (en réduisant l'impact carbone de ses activités, en utilisant les ressources de manière responsable, en réduisant la quantité de ses déchets d'entreprise, en sensibilisant les équipes aux enjeux environnementaux...), l'**équité sociale**, le **capital humain** (en prônant la diversité et l'égalité des chances, en garantissant hygiène, sécurité et bien-être au travail aux employés, en faisant respecter le droit des travailleurs et en collaborant de manière équitable avec les acteurs de la chaîne de production...), la **responsabilité économique** (à travers la qualité de service fourni, le soutien des producteurs et fournisseurs locaux, la transparence, la livraison des produits dans les temps, le respect des délais légaux de paiement, les bonnes pratiques des affaires...) et la **gouvernance**.

# UN VÉRITABLE « MODE D'EMPLOI »

Le guide « Innover par la RSE » du Snitem fournit une méthodologie et une série d'exemples concrets pour accompagner les entreprises du DM souhaitant structurer leur démarche RSE et communiquer efficacement sur ses enjeux comme ses effets.

Le guide passe en revue les étapes clés d'une démarche RSE. Celles-ci, concrètement, sont au nombre de quatre : **1** l'engagement, **2** la réalisation d'un diagnostic exhaustif pour analyser les mesures déjà mises en œuvre au sein de l'entreprise et identifier un certain nombre d'objectifs prioritaires à atteindre, **3** la mise en place d'un plan d'action et **4** la valorisation de la démarche, résume Virginie Delay, présidente du groupe de travail du Snitem sur la RSE.

## QUATRE ÉTAPES CLÉS

« Pour chacune de ces étapes, sont présentés les grands objectifs, des illustrations et des exemples d'outils mobilisables », précise-t-elle. Pour l'étape du diagnostic, par exemple, le guide (tome 2) fournit ainsi des conseils pour effectuer un diagnostic

« interne », mais également « externe » à l'entreprise et, à cette fin, identifier les « parties prenantes » (fournisseurs, clients, financeurs, donneurs d'ordre, etc.) que l'entreprise sera amenée à interroger pour approfondir l'analyse. Le document propose également une « matrice de matérialité » : « une cartographie de 26 problématiques RSE propres au secteur du DM, permettant à chaque entreprise d'identifier et de hiérarchiser celles qui lui semblent les plus importantes pour mettre en place sa stratégie », détaille Virginie Delay. Elles concernent tant la sécurité des données que la confidentialité client, la gestion des déchets, la qualité de l'air...

## UN PROJET D'ENTREPRISE

Le guide rappelle, en outre, que le chef d'entreprise est le véritable élément moteur d'une démarche RSE. Il doit « impulser la démarche afin qu'elle soit

un projet d'entreprise » et « montrer son engagement à tous ses collaborateurs ». Ces derniers pourront être « associés de manière différenciée selon leur fonction, poste ou appétence », complète Mme Delay. Un comité de pilotage, qui peut comporter des partenaires externes (fournisseurs, prescripteurs, clients), peut être créé en appui, pour impulser une dynamique autour du projet RSE.

## EN ACCÈS LIBRE SUR L'EXTRANET DU SNITEM

Le guide est en accès libre pour tous les adhérents du Snitem sur l'extranet. Des sessions de présentation du document seront proposées à ceux qui le souhaitent. Le groupe de travail sur la RSE poursuivra par ailleurs ses travaux. « Nous avons identifié de nombreux sujets clés, tels que l'analyse des cycles de vie (permettant d'évaluer les impacts économiques, environnementaux et sociaux d'un produit ou d'un service) et le bilan carbone, par exemple, évoque Virginie Delay. Il nous semble, en effet, important que les entreprises disposent d'outils spécifiques au secteur des DM et puissent, en outre, se situer par rapport à des entreprises concurrentes de même taille ».

## Un enjeu collectif

« L'enjeu est de profiter de ce guide pour engager l'ensemble du secteur dans une démarche vertueuse de développement durable et, bien sûr, identifier des solutions communes, pratiques et activables sur certains sujets avec l'ensemble des parties prenantes : fournisseurs, établissements de soins, professionnels de ville, associations de patients, politiques... », synthétise Florent Surugue. Ces solutions ne sauraient toutefois être délétères pour les entreprises du DM, déjà fragilisées par la crise COVID-19 et l'entrée en vigueur du règlement européen sur les dispositifs médicaux. Elles imposeront, notamment, une prise en compte des efforts fournis par les entreprises dans la fixation du prix des DM.

# QUE DIT LA RÉGLEMENTATION ?

**De plus en plus de textes législatifs et réglementaires ont trait au développement durable, à l'échelle française comme européenne, créant de nouveaux cadres pour les entreprises. Aperçu.**

**D**ans le cadre de son « Pacte vert », l'Union européenne s'est dotée d'un objectif de neutralité carbone d'ici 2050 et d'un objectif intermédiaire de - 55 % des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030. « Ces objectifs obligent les entreprises de tous les secteurs à intégrer des engagements environnementaux dans leurs stratégies de développement interne et externe, pointe Grégory Grellet, directeur du département « Affaires publiques et relations gouvernementales » au sein du cabinet FTI Consulting. Le droit européen devant être transposé en droit national, ces règles pourraient différer de pays en pays avec différents degrés de contrainte et de contrôle. Cependant, les attentes nationales devront être au moins aussi contraignantes que celles votées au niveau européen<sup>(1)</sup> ».

## ÉCOCONCEPTION ET LUTTE CONTRE LE PLASTIQUE

« Les objectifs européens impliquent la fabrication de produits et logiciels durables et recyclables afin de diminuer leur impact environnemental tout au long de leur cycle de vie, poursuit Grégory Grellet. Les composants électroniques devront être conçus pour durer plus longtemps et être plus facilement réparables, mis à jour, recyclés et réutilisés.

*Cette logique d'écoconception s'appliquera bientôt également aux composants plastiques et silicones qui devront pouvoir être plus facilement recyclés à l'avenir ».*

En France, la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC) de 2020 acte ainsi la fin progressive des microplastiques dans les DM avec des enjeux d'écoconception, afin d'en favoriser le recyclage. « Elle prévoit, en outre, le déploiement de nouveaux dispositifs de collecte, complémentaires à ceux qui existent déjà, tels que la consigne, par exemple » ainsi que « la fin de la mise sur le marché d'emballages en plastique à usage unique d'ici à 2040 ». Certains produits en plastique à usage unique sont d'ores et déjà interdits et d'autres le seront dans les années suivantes, de manière progressive.

## TAXE CARBONE ET PRISE EN COMPTE DE LA RSE

Par ailleurs, pour atteindre l'objectif de neutralité carbone en 2050, une « taxe carbone », adoptée par le Parlement européen en juin dernier, s'appliquera à toutes les entreprises produisant au sein de l'UE à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023 pour des produits comme le fer, l'acier, l'aluminium, le ciment, l'encre



et l'électricité. Concrètement, les biens importés sur le territoire de l'Union et dont la production affiche un bilan carbone supérieur au seuil décidé par l'État membre devraient alors être soumis à un surcoût.

À cela s'ajoutent les appels à la sobriété énergétique<sup>(2)</sup> et le cadre législatif et réglementaire dont s'est dotée la France pour prendre en compte la RSE. « Avec l'entrée en vigueur de la loi PACTE du 22 mai 2019, l'article 1833 du Code civil a été modifié afin que l'objet social de toutes les sociétés intègre la considération des enjeux sociaux et environnementaux. L'article 1835 du Code civil donne désormais la possibilité aux sociétés qui le souhaitent de redéfinir leur raison d'être dans leurs statuts. De plus, le statut d'entreprise à mission a été créé », développe Grégory Grellet.

(1) La feuille de route de la France pour atteindre la neutralité carbone en 2050 sera détaillée dans la future Stratégie française sur l'énergie et le climat (SFEC).

(2) Dans le cadre du plan de sobriété énergétique du gouvernement, dont l'objectif est de réduire, en deux ans, la consommation énergétique du pays de 10 % par rapport à 2019, la Première ministre Élisabeth Borne a exhorté les entreprises d'élaborer leur propre plan de sobriété énergétique.



## UNE DÉMARCHE DE LONGUE HALEINE, MAIS SINCÈRE

Formation, charte, autodiagnostic...  
**Rodolphe Devevey, directeur Achats chez Moria**, a impulsé une dynamique RSE au sein de son entreprise. Il en retrace les jalons.

**Snitem Info : Moria a lancé une démarche RSE début 2021. Par quoi avez-vous commencé ?**

**Rodolphe Devevey :** Après avoir soumis l'idée qu'il pouvait être opportun d'investir le champ de la RSE, il a fallu convaincre et s'organiser. Il s'agit d'un sujet vaste et la tâche peut vite paraître insurmontable. S'il n'y a pas la ressource en interne, mieux vaut être accompagné. Ainsi, j'ai été nommé directeur RSE et, dès la rentrée 2021, je me suis tourné vers l'agence Lucie, spécialisée dans le développement de la RSE au sein des organisations. Cela m'a permis de me former, d'amorcer et de structurer notre démarche et, à l'avenir, de prétendre, éventuellement, à une labellisation RSE de l'entreprise. Puis, à l'automne 2021, notre entreprise a signé une charte RSE, aujourd'hui affichée dans l'ensemble de nos salles de réunion. Dans le même temps, un groupe de travail, appelé à devenir comité RSE, a été créé pour réaliser un autodiagnostic et définir nos marges de progression.

**S.I. : Y a-t-il eu des freins ?**

**R.D. :** Le groupe de travail est composé de cinq personnes volontaires. C'est peu pour une entreprise de 150 salariés. Le défi est aujourd'hui de les embarquer dans le projet... et de lutter contre certains préjugés. La RSE n'est

ni du *greenwashing*, ni des leçons de savoir-vivre écologique... Pour l'instant, nous menons des actions de sensibilisation à travers l'envoi d'une newsletter et des webinaires.

**S.I. : Qu'a révélé l'autodiagnostic ?**

**R.D. :** Il n'est pas encore finalisé. Mais les valeurs défendues par l'équipe dirigeante, la réglementation appliquée aux entreprises du DM et la législation française nous permettent d'ores et déjà de répondre de façon satisfaisante à quatre des sept thématiques autour desquelles s'articule l'ISO 26000, premier standard international en matière de RSE\*. Entre la norme ISO 13485 et la loi « anti-cadeaux », les entreprises du DM ont déjà un pied dans la RSE ! Par ailleurs, nous menons déjà des politiques d'inclusion et de recyclage. Le parc automobile verdit. Mais il apparaît que les domaines qui touchent à la gouvernance, aux ressources humaines et à l'environnement demandent à être améliorés.

**S.I. : Quelles seront les prochaines étapes ?**

**R.D. :** Le groupe de travail va soumettre un plan d'action au comité de direction. Par exemple, en matière de ressources humaines, nous pourrions aller plus loin et soigner un peu plus les parcours

d'intégration et la formation continue. Notre indice de parité est très correct, sauf au sein de notre comité de direction. L'amélioration doit être une démarche sincère et pas de parité de façade. Un code de conduite sera également redéfini pour encadrer les pratiques et, notamment, éviter les biais sexistes, ethniques, etc.

Sur le plan environnemental, nous allons réfléchir à la mise en place d'une politique d'écoconception et évaluer le bâti en lançant un bilan énergétique de notre usine. C'est un travail de longue haleine ! Enfin, la sobriété numérique est un sujet sur lequel nous devons également nous pencher.

**S.I. : Pouvez-vous d'ores et déjà mesurer quelques bénéfices ?**

**R.D. :** La démarche sera un vecteur de communication important auprès de nos clients, nos actionnaires, nos salariés et de potentiels candidats. Un rapport annuel de RSE sera rédigé pour expliquer où nous en sommes et où nous allons. Le sujet s'invite progressivement dans les échanges formels et informels de l'entreprise.

\* La norme ISO 26000 définit le périmètre de la RSE autour de sept thématiques : la gouvernance de l'organisation, les droits de l'homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs, les communautés et le développement local.

# LA RSE, SUJET DE PLUS EN PLUS PRÉGNANT AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

Les établissements de soins sont de plus en plus **conscients d'être des acteurs majeurs du développement durable** dans leur territoire, tant sur le plan écologique que socio-économique.



« **L**e changement climatique questionne la soutenabilité du système de santé. S'il est en première ligne pour en soigner les effets, il participe aussi à créer les causes », évoquait la Fédération de l'hospitalisation privée-Médecine, chirurgie et obstétrique (FHP-MCO), dans son numéro « Dialogue santé » de septembre 2021. L'année précédente, la Fédération hospitalière de France (FHF) formulait 50 propositions pour engager la transformation écologique de notre système de santé public <sup>(1)</sup> et rappelait, elle aussi, l'enjeu d'agir collectivement, avec l'impulsion de l'État et le soutien des collectivités. La mobilité, la rénovation des bâtiments, l'achat responsable... Les pistes d'action sont nombreuses et relèvent toutes de la RSE.

## STRATÉGIE D'ACHATS RESPONSABLES

À ce jour, les établissements ou groupements d'établissements de soins n'ont pas tous de référent « développement durable » ou « RSE » et certains sont encore en phase d'apprentissage sur ces questions. Ceci étant, ces sujets

deviennent de plus en plus prégnants pour eux. « Des critères RSE figurent depuis très longtemps dans les appels d'offres lancés auprès des fournisseurs, pointe Irène Foglierini, professeure à l'ESCP Business School, directrice des formations achats et présidente de la Commission des contrats publics à l'AP-HP. Ils prennent néanmoins, depuis quelques années, de plus en plus d'importance : de 2 % à 3 % en moyenne, ils peuvent désormais représenter jusqu'à 10 % de la note globale donnée pour l'attribution – ou non – des marchés ». Les questionnaires sont également de plus en plus structurés pour que les soumissionnaires puissent répondre avec précision sur le volet RSE et apporter la preuve de ce qu'ils affirment, sur le volet environnemental comme socio-économique.

Et si, auparavant, des points pouvaient leur être attribués au nom de mesures générales prises en matière de RSE, désormais, cela ne suffit plus. « Les établissements sont de plus en plus vigilants vis-à-vis de l'impact de la chaîne de production, de livraison et de revalorisation des produits qu'ils

« Les pistes d'action sont nombreuses et relèvent toutes de la RSE. »

achètent », confirme Magali Tassery, directrice de la clinique du Pays de Seine à Bois-le-Roi (groupe Inicea) et ancienne directrice Achats au sein d'hôpitaux publics.

## UNE NÉCESSAIRE DÉMARCHE COMMUNE

De nombreuses entreprises du DM se sont lancées dans une démarche, plus ou moins mûre, de RSE. Mais pour aller plus loin, il est clair qu'il faut qu'établissements et entreprises « agissent ensemble » et que « des référentiels communs se développent, qui aient du sens pour les uns comme pour les autres », insiste Irène Foglierini. En outre,

« la fixation des prix des produits doit tenir compte des efforts fournis par les fabricants en faveur du développement durable qui, bien souvent, entraînent une augmentation des coûts de production », renchérit Magali Tassery. Toutes deux réfléchissent à la création d'une chaire académique au sein de l'ESCP Business School, dans le but de faire converger les pratiques entre industriels et acheteurs hospitaliers publics et privés.

« Plus de 80 % des émissions carbone dans le secteur de la santé proviennent des émissions indirectes, en lien avec les fabrications et le transport des produits de santé <sup>(2)</sup>. Pour les réduire, il convient de travailler main dans la main avec l'ensemble de la chaîne de valeur, confirme Valérie Loze, directrice RSE au sein du groupe d'hôpitaux privés français d'Elsan. Il est essentiel que nous nous concertions pour coconstruire des solutions et décarboner ensemble le secteur, ce qui aura un impact positif sur le bilan carbone de chacune de nos structures et rendra le système plus vertueux ».

Dans une « démarche d'amélioration continue et de collaboration », le groupe invite ainsi les fabricants de DM « à procéder à des analyses du cycle de vie de leurs produits, c'est-à-dire de leur impact, de leur fabrication à leur destruction, à travailler sur le reprocessing



**Erwann Le Ligné**  
Directeur général de la société d'investissement Eurazeo.

## Générer de la production et de la croissance de manière responsable

« Au sein d'Eurazeo, nous sommes convaincus que les établissements de soins privés comme publics seront de plus en plus regardants sur la manière dont sont produits et approvisionnés les dispositifs médicaux. Les appels d'offres seront de plus en plus exigeants. Nous ne sommes pas encore tout à fait au stade où les données RSE peuvent faire basculer le choix des fournisseurs,

mais on tend indubitablement vers cela. À mon sens, il est impératif, pour les entreprises du DM, d'avoir des personnes dédiées à cette thématique en leur sein. Sur le plan méthodologique, la collecte des données de qualité relatives à la RSE est une étape essentielle pour pouvoir ensuite déployer un plan d'action (bâtir une véritable marque employeur, favoriser la rationalisation logistique pour limiter les coûts de production...), réduire les coûts sociaux (absentéisme, turn-over...) et, in fine, créer de la valeur ».

pour lutter contre l'usage unique quand cela est possible, à favoriser l'économie circulaire ou encore, à partager les enjeux et les solutions sur le volet environnemental de leurs politiques RSE ». Pour sa part, il conduit des projets environnementaux pour réduire ses propres émissions directes de CO<sub>2</sub> (réduction et valorisation des déchets,

réduction des consommations d'énergie, diminution de l'usage des gaz anesthésiques polluants au bloc opératoire...).

(1) Cinquante propositions pour soutenir la transition écologique des hôpitaux et établissements médico-sociaux publics, FHF, septembre 2020.

(2) Selon le Shift Projet, laboratoire d'idées œuvrant en faveur de la réduction de la dépendance de l'économie aux énergies fossiles, le secteur de la santé représente 8 % des émissions de gaz à effet de serre dans l'Hexagone.

## LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ PRÊTS À « DÉCARBONER » LE SECTEUR

- Les professionnels de santé sont préoccupés par l'impact du réchauffement climatique et souhaitent que l'on y accorde plus d'importance. Seuls 3 % d'entre eux affirment que la durabilité ne devrait pas faire partie de leur rôle.
- Pour eux, la sensibilisation des patients est la première des mesures à mettre en œuvre pour « décarboner » la santé, suivie par la refonte des parcours de soins cliniques et l'évolution des chaînes d'approvisionnement des produits de santé.
- S'ils sont prêts à participer à cette sensibilisation, ils souhaitent être mieux formés et bénéficier de plus de soutien pour les actions de plaidoyer et la mise en œuvre de changements en vue de réduire, notamment, la production de déchets médicaux inutiles.

Source : Étude « Do no harm: healthcare professionals address sustainability and climate change », menée en France, en Allemagne et au Royaume-Uni par Economist Impact et sponsorisée par Johnson & Johnson.

