

## Présentation de l'étude Snitem

"Etude impact et poids du numérique dans l'industrie du dispositif médical"



**Sandrine Degos**Care Insight



William Rolland Snitem



## Le numérique dans le secteur du dispositif médical

Quelle est la place du numérique dans le secteur industriel du dispositif médical ?



The next generation Health&Tech Advisor

## Objectif et méthodologie de la mission





#### **Description du segment**

- Quel poids du numérique dans l'industrie du DM ?
- Ouelles données disponibles sur les



#### **Stratégies des entreprises**

- Quel financement ?
- Quelle croissance?
- Les fusions acquisitions, les



## Les solutions et services numériques

Quels sont les lieux de soins ? Les utilisateurs ? Les AT des DMN ? Quelles





## Constituer une base de recherche sur les entreprises

- Une phase de collecte de qualité et quantité de données suffisantes
- Assurer leur fiabilité
- Assurer la capacité de traitement des données



## Mobiliser les entreprises à contribuer à l'étude

• Construction d'un questionnaire sur des données utiles et pertinentes pour les entreprises

- 1 Vision globale de la filière
- 2 Solutions et services numériques
- Focus sur les dispositifs médicaux numériques (DMN)
- 4 Conclusion

- 1 Vision globale de la filière
- 2 Solutions et services numériques
- Focus sur les dispositifs médicaux numériques (DMN)
- 4 Conclusion

Nb d'entreprises total

1393



e e

Les entreprises recensées réalisent un CA cumulé de en Mds€

**€32,5**B

Nb d'entreprises ayant une activité numérique

360





Les entreprises ayant une activité numérique ont un CA cumulé de en Mds €. En 2023

€14,112<sub>B</sub>

Nb d'entreprises ayant des DMN

180





Les entreprises ayant des DMN ont un CA cumulé de en Mds €. En 2023

**€8,277**<sub>B</sub>

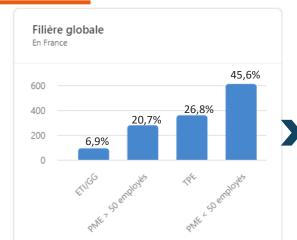
Nb total de produits DMN et de solutions numériques non DMN

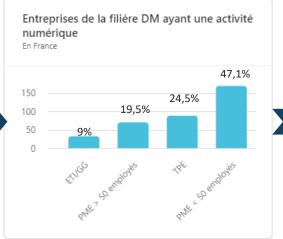
836

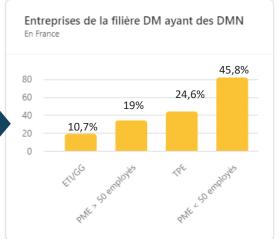
>

Nb de produits DMN

311







Effectif total de la filière globale

83 945



Effectif total au sein des entreprises de la filière ayant une activité numérique

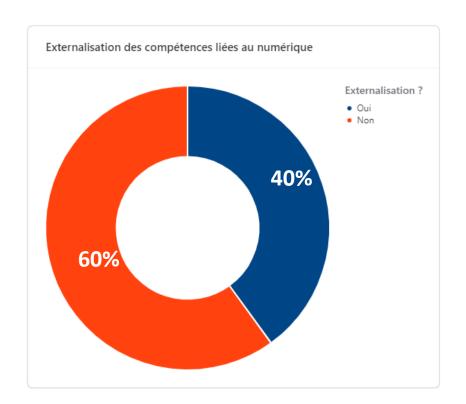
35% (29663)

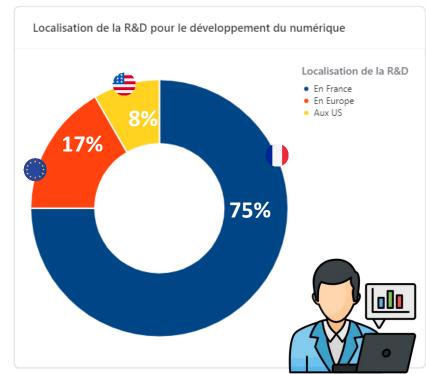
Effectif total au sein des entreprises de la filière ayant des produits DMN

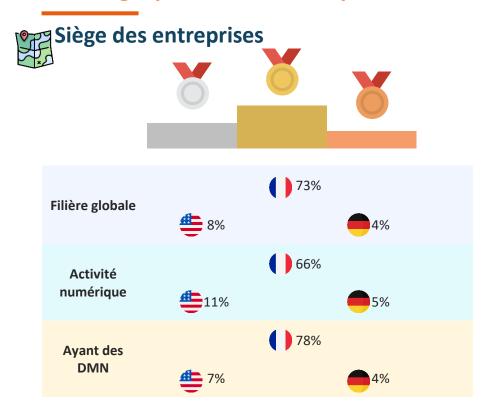
58% (17088)

48%

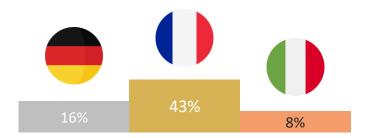
Des entreprises ayant une activité numérique ont été fondées entre 2010 et 2022







#### En Europe pour les entreprises ayant des DMN :



#### En France pour les entreprises ayant des DMN :

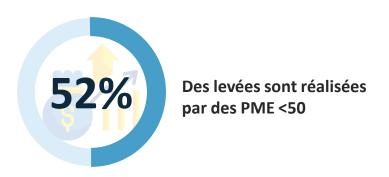




#### DMN : les levées de fonds dédiées au numérique

975,9 M€

Montant total cumulé 2000-2024.



**755,3** м€

Montant total cumulé 2019-2024.

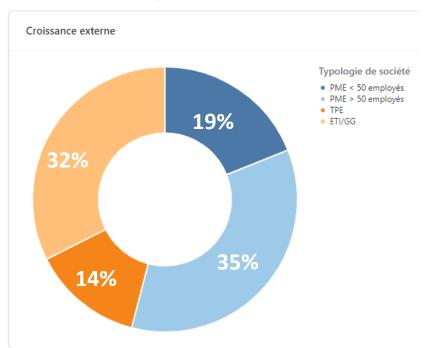
#### Principaux objectifs des levées de fonds

- 1 Financement/croissance
- Développement produit
- Commercialisation produit
- 4 Recrutement

Stratégie de croissance des entreprises ayant des DMN

**22%** 

Des entreprises font de la croissance externe (fusion-acquisitions etc.)



3%

Des entreprises ont créés des spin-off



Des entreprises sont des spin-off



Des entreprises font de la croissance interne



#### Stratégie de partenariats



Des entreprises nouent des partenariats pour le développement du numérique

#### Types de partenariats :

- Développement de la solution (33%)
- 2 Mise à disposition de la solution (32%)
- 3 Commercialisation de la solution (11%)

#### Acteurs clés :

- 1 Industrie Pharmaceutique
- Acteurs académiques
- Etablissements hospitaliers
- 4 Autres industriels

- 1 Vision globale de la filière
- 2 Solutions et services numériques
- Focus sur les dispositifs médicaux numériques (DMN)
- 4 Conclusion

### Focus : solutions et services numériques



836

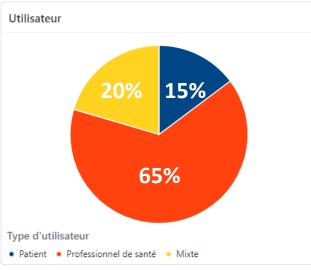
Nb total de solutions et produits numériques (dont DMN)

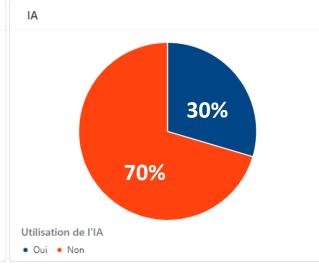


**525** 

Nb total de solutions et produits numériques (hors DMN)







- 1 Vision globale de la filière
- 2 Solutions et services numériques
- Focus sur les dispositifs médicaux numériques (DMN)
- 4 Conclusion

#### Focus sur les DMN: chiffres clés



180

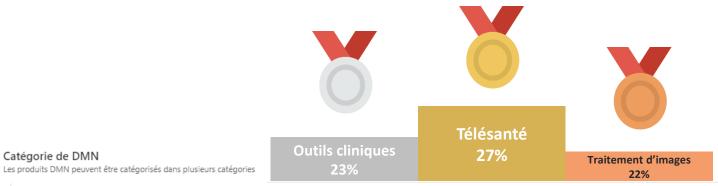
Nb entreprises ayant des produits DMN

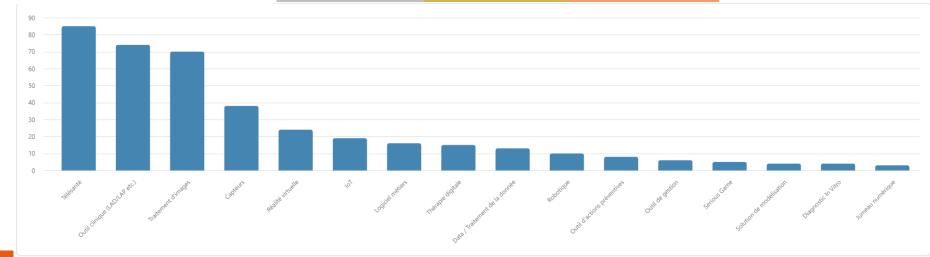




Des entreprises ayant une activité numérique et des DMN ont été fondées entre 2010 et 2022

## Focus sur les DMN : catégories de DMN

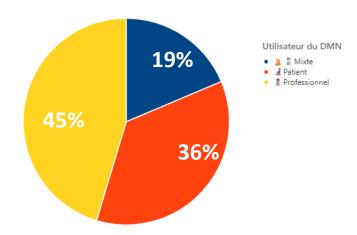




#### Focus sur les DMN: utilisateurs et lieux de soins adressés



#### Type d'utilisateurs :



#### Lieux de soins des DMN:



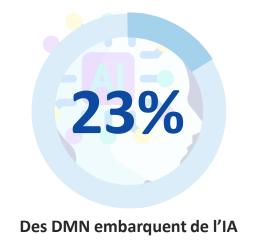




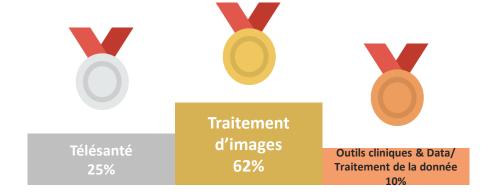
Exclusivement à la ville



## Focus sur les DMN : IA et catégorie de DMN



#### Top 3 des catégories de DMN qui utilisent l'IA:



#### Focus DMN: utilisateurs et aires thérapeutiques ou disciplines médicales

Professionnels de santé : aires thérapeutiques ou disciplines médicales des DMN les plus utilisés



Patient : aires thérapeutiques ou disciplines médicales des DMN les plus utilisés par les patients exclusivement :





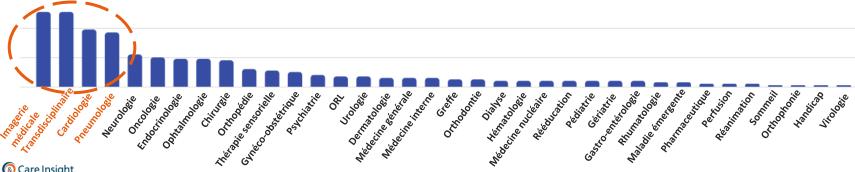
\*La catégorie Thérapie sensorielle concerne les DMN permettant de gérer la douleur, le stress etc. notamment



On entend par « Transdisciplinaire » des DMN permettant de suivre les paramètres vitaux, les paramètres physiologiques, de simuler des interactions médicamenteuses etc. Ces DMN peuvent être appliqués à plusieurs disciplines médicales qui auraient besoin de ces paramètres.

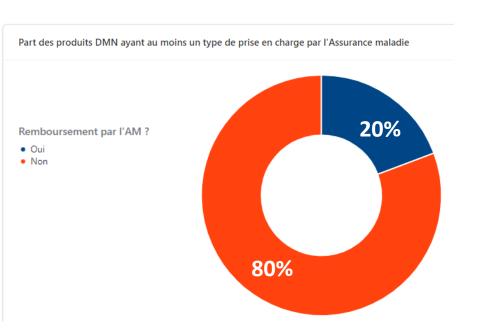
#### Répartition par aire thérapeutique ou discipline médicale

Les produits DMN comptabilisés peuvent couvrir une ou plusieurs aires thérapeutiques ou disciplines médicales



## Modèle économique : prise en charge par l'Assurance maladie







Des entreprises ont des produits inscrits sur la LPPR ou la LATM



Des entreprises ont déjà renoncé à la mise sur le marché d'une solution digitale

Accès au remboursement trop long (70%)

Prix trop faibles (23%)

Pas assez de données cliniques (7%)

#### Accès précoce et enjeux



Des entreprises ont connaissance des dispositifs d'accès précoce pour les solutions numériques



Des entreprises n'arrivent pas à identifier facilement la nature des preuves à apporter pour l'évaluation par la HAS



N'envisagent pas d'y faire appel pour l'un de leurs DMN

1

Réglementation (lenteur, limites, doctrines HAS, conformité etc.)

2

Financement et montant des remboursements (lisibilité, budget des hôpitaux, modèle éco etc.)

3

Création d'actes et adoption des solutions par les professionnels de santé

- 1 Vision globale de la filière
- 2 Solutions et services numériques
- Focus sur les dispositifs médicaux numériques (DMN)
- 4 Synthèse & conclusion

### Les enjeux identifiés



#### Les défis :

Réglementation, certification et manque d'harmonisation	Accès aux données	
Réglementations strictes et souvent disparates entre les pays. Certification CE lourde et coûteuse	Pour l'analyse et l'entrainement des algorithmes d'IA notamment	
Ressources et compétences	Financement	
Difficulté pour le recrutement de talents qualifiés pour la qualité, le développement de l'IA et la certif'	Financements actuels perçus comme insuffisant, besoin d'un modèle économique pérenne	



#### Les opportunités

Croissance du marché

Représente un grand potentiel, de plus en plus d'entreprises investissent dans son développement

Les entreprises voient des opportunités de croissance à l'international avec des produits pouvant être adaptés et commercialisés dans d'autres pays

#### **Collaborations stratégiques**

R&D

Partenariats avec des centres de recherche, des hôpitaux et des startups pour rester compétitif

Investissement en interne et collaboration avec des presta externes pour innover

IA

## Conclusion

#### 1<sup>er</sup> panorama sur l'impact du numérique

26%

Des entreprises du DM ont une activité numérique

**13**%

Des entreprises du DM font du DMN



• Cette tendance s'accélère notamment sur la création d'entreprises et sur les levées de fonds durant ces 5 dernières années

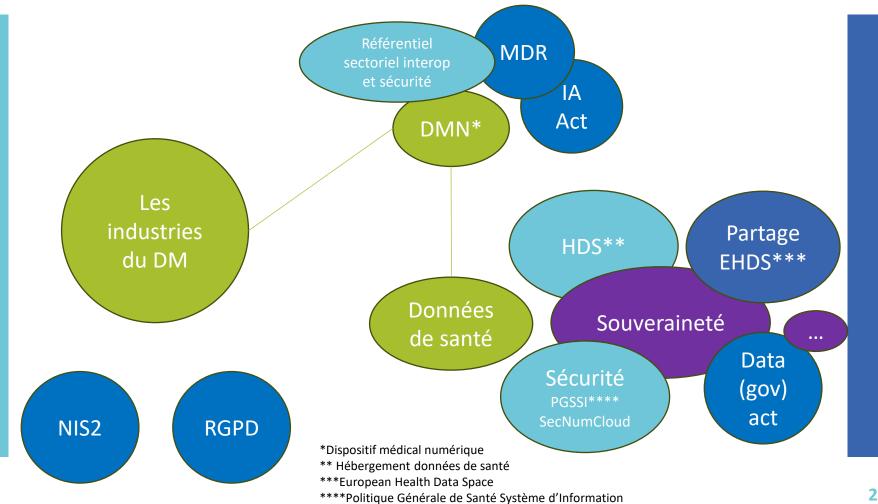
- Aujourd'hui, le secteur des DMN semble chercher une voie d'accélération avec 2 principaux enjeux :
  - le modèle économique et l'accès au marché;
  - ainsi que la complexité du cadre d'évaluation.





# LES INDUSTRIES DU DISPOSITIF MÉDICAL (NUMÉRIQUE)

A LA CROISÉE DES RÉGLEMENTATIONS







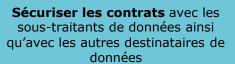
# RGPD: exigences en matière de protection des données à caractère personnel



**Tenir un registre** listant et décrivant les traitements de données



Informer les clients et les salariés sur les traitements de leurs données





Assurer la sécurité et la confidentialité des données (notamment données de santé)



Gérer les incidents affectant la confidentialité ou la sécurité des données



**Répondre aux demandes** des clients et des salariés et respecter leurs droits RGPD

Gérer les durées de conservation des données et leur archivage papier et numérique NIS 2

# NIS2 : EXIGENCES EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ DES ENTREPRISES

Impact sur les dispositifs médicaux



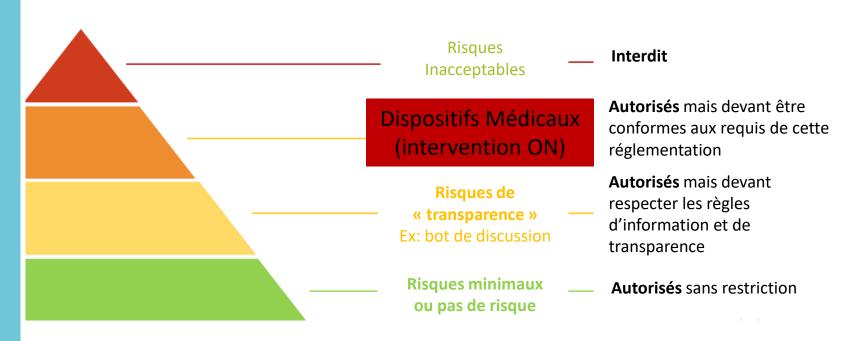


## ARTICULATION MDR/IA ACT



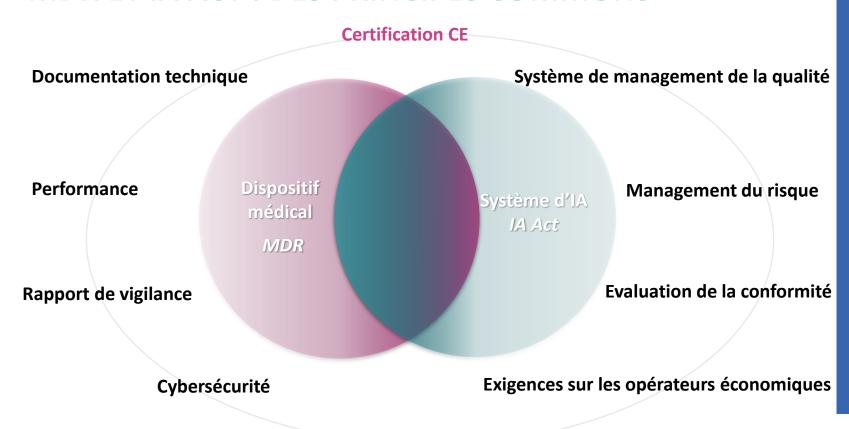
#### **APPLICATION DE L'IA ACT AUX DM?**

#### Une approche basée sur les risques :





#### **MDR ET IA ACT : DES PRINCIPES COMMUNS**





# **EXIGENCES SPÉCIFIQUES DE L'IA ACT**

Gestion des données et leur gouvernance



Enregistrements



Transparence et information des déployeurs

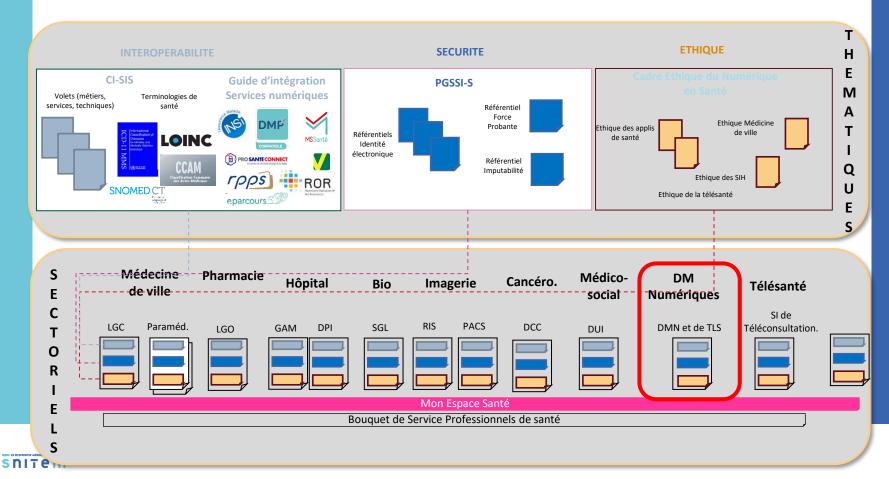


Contrôle humain



# RÉFÉRENTIEL INTEROPÉRABILITÉ ET SÉCURITÉ DES DMN

#### DES RÉFÉRENTIELS ISSUES DE LA FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ



#### EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL D'INTEROPÉRABILITÉ ET DE SÉCURITÉ DES DMN

Identité Nationale de Santé



RI et esclave de l'identité

Sécurisation de l'identification du patient Pro Santé Connect



Sécurisation de l'authentification des PS

**Annuaire Santé** 



2 accès : fichiers ou API FHIR

Répertoire de contact des PS

**RGPD** 



Protection des données de santé

Portabilité des données



Accès aux données de santé (interopérabilité) Identification électronique



Accès PS Accès patient

+ spécifications techniques HAS

Certification de conformité nécessaire par ANS pour inscription sur la LPP ou liste télésurveillance



# L'ENCADREMENT DES DONNÉES DE SANTÉ



# PARTAGE DES DONNÉES DE SANTÉ

Data Gov. Act

Favorise la réutilisation des données protégées spécifiques du secteur public



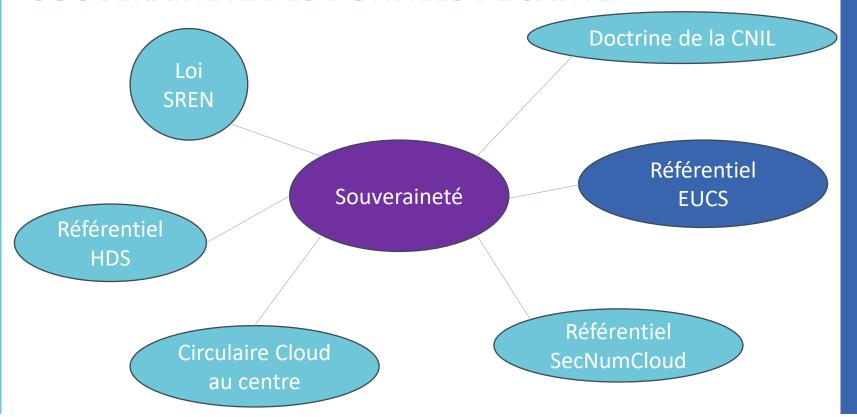
Vise à faciliter le partage, l'accès et la réutilisation des données industrielles et non personnelles



Vise à soutenir le partage et la réutilisation des données de santé



# SOUVERAINETÉ DES DONNÉES DE SANTÉ











# Table ronde Mise sur le marché européen et modèle économique pour le développement du numérique en santé

Motivations et freins à l'importation de solutions numériques en France Quels sont les modèles économiques mis en œuvre par les entreprises ?



Yves Le Gouguec Draeger



Pierre Touton BOW Médical

?

Pensez-vous que le France est un pays attractif pour le développement du numérique en santé ?



Panorama des levées de fonds des start-ups



Tom Beauvironnet Karista



# Mapping 2024 & Financial Ecosystem

**SNITEM – Digital Health Conference** 

JUNE 17TH \_\_\_\_\_\_ 2024

**KARISTA** 

# Karista overview

Established Venture Capital firm investing across Europe

#### **Karista Overview**

#### €200m

AUM

Trusted by Leading Institutional Investors, Top-tier Corporates, Family Offices and Entrepreneurs

#### 22

**YEARS** 

Operating since 2001.
A legacy investor in France, expanding to Europe

#### 18

**COMPLEMENTARY TEAMMATES** 

15 FTE2 Venture partners1 Operating partner

#### 100+

COMPANIES

Backed in various sectors: BioTech, MedTech, Digital Health, B2B SaaS, DeepTech

#### 25+

SUCCESSFUL EXITS

All types of exits:

- IPOs, Trade-sale
- In Europe, US, Asia

#### **ESG**

PROFIT AND PURPOSE DRIVEN INVESTORS

Leveraging technology to address societal needs Karista V = Art 9 SFDR to demonstrate the social impact of our investments to society



#### Karista's ecosystem

Corporate and institutional investors



































Since 2001, we are backed by top-tier private and public financial institutions

Since 2018, we are managing sectorial funds focused on high growth markets (Digital Health, NewSpace) in partnership with corporates with strategic ambitions in these markets.

We are also supported by family offices and entrepreneurs, including entrepreneurs on which we have invested and recognizing the value we bring to companies.

#### Karista HealthTech Team

- Pioneers in Digital Health investment in Europe, 1st deal in 2006 with Voluntis, acquired by Aptar (US)
- Tier-1 HealthTech investors: Led 4 companies from Seed to NASDAQ
- Synergistic profiles backed by a diversified team at Karista
- Supported by tier-1 industry and academia advisors



#### **Catherine BOULE** MANAGING PARTNER

MSc in Molecular Biology Institut Curie (Paris), MBA

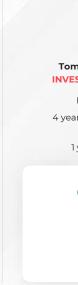
> 20 years VC investment in HealthTech at Karista













Ribonexus

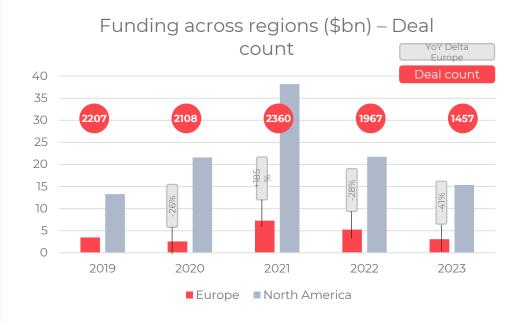


**KARISTA** 

# HealthTech

2023 market outlook

#### 2023 HealthTech funding – The big Reset?



**\$22bn**Total funding WW

-37% YoY

1'457

Deals

-26% YoY

\$16,8M

Average deal size

-16% YoY

178

Exits

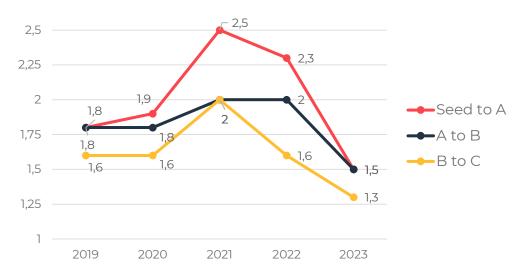
**-14% YoY** 96% by M&A

# STRICTLY CONFIDENTI

#### 2023 HealthTech worldwide funding

#### Flat round is the new up-round

# Step-Ups for healthcare VC deals by series (multiple)



# A YEAR MARKED BY INVESTOR SCRUTINY

**Scrutiny on pricing** is also affecting step-ups, which have fallen below pre-pandemic levels

A **significant number** of companies raised **new rounds at revised valuation** 

Increased prevalence of add-on and insider rounds

**Rationalization** is top of mind – shift from unlimited expansion to strategic growth.

#### **European market – Survival of the fittest**



Series D \$165m

Series F \$150m

\$66m

Series D

Small, modular & portable surgical robot for minimal access surgery

Distalmotion

Minimally invasive surgical robots with the optimal technique and tools for the surgeon

Series C \$76m

patient::21

Empower patients and doctors to make better decisions by leveraging data

Series A

a new, flexible model for gene therapy production

Series A \$65m **■ 1N** E K **②** Al-powered preventative healthcare body

■ ITISSIUM

Biodegradable sealants and adhesives for wound closure

\$3,1bn

scanner

306

\$10,1m

Funding in 2023 -41% YoY

Deals vs 452 in 2022

Average deal size remains stable in 2022 and 2023



#### The pace of deployment is picking up.

In Europe, deal counts are down just 11% from the 2021 peak and gaining speed as dwindling runways force founders to accept less favorable terms.



**Disruption** creates an ideal environment for real innovation



Companies with moat and great value propositions successfully secured substantial new investor-led rounds, with step-up valuations



Investors abandoned well-publicized highfliers deals with the decreasing Covid enthusiasm and sought realistic perspectives.

#### ... new collaborations



Biopharma companies focused on large population categories such as obesity, cardiovascular, and autoimmune diseases...

#### To attract investments and acquisitions

The research solutions cluster claimed 20% of the total funding in 2023. Biopharma companies seek to "fail early"

#### Zoom on Janssen x Nanobiotix

Largest collaboration for a French biotech

Strong interest from pharmaceutical companies in radiopharmaceuticals



#### December 2023

Undisclosed amount

Al-powered diagnostics for cancer

Predict PD1/PDL-1 inhibitor efficacy with a MSI-H prescreening



Dec 2023

\$140m

in upfront and milestone payments





quantum physics algorithms to work on the discovery of small molecules



July 2023

**\$60m upfront** and a potential of \$1.8bn in milestones payments

Biotechnology company pioneering physicsbased approaches to expand treatment possibilities for patients with cancer



#### ... and European exits



Acquisitions remain steady

Some large scale-ups fell like dominos

Big tech have picked up the tempo of digital health investment first in North America.



Platform to deepen the understanding of real-time human biology

Lonzach

Technology provider enabling best-inclass targeted cancer therapeutics





work with the UK's largest companies

PUBLIC MARKETS

#### 2023 BUILD-UP

**KEY 2023 EUROPEAN M&A** 

Platform to assess receptors' roles in

immunity and their therapeutic potential





# 05

**KARISTA** 

# DH Mapping 2024

## **European Digital Health Investors**

2023 Activity



+23% YoY

## €3.08bn

Invested in 2023

€1Bn in France

#### 306

Transactions

**Stable** 

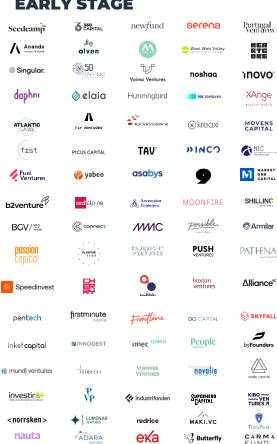
#### €10.1m

Average deal size

-50% YoY

# P(O)DE

#### **EARLY STAGE**



#### **LATE STAGE** Smile Invest endeavour vision **EURAZEO** CENTRIPETAL sep SV HEALTH Alde Gresham House









Accel





Headline

Index Ventures

F/PRIME

FJ LABS

#### **CORPORATES**



Deblophomi

Martlet



LINIOA SHEE



CAREVOLUTION



leaps<sup>⊕</sup>







CREADEV



**FAMILY OFFICES** 



INVESTISSEMENTS



**Health**Cap

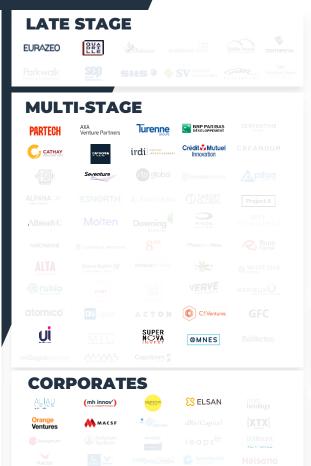


♠ nvcapital



#### **EARLY STAGE**























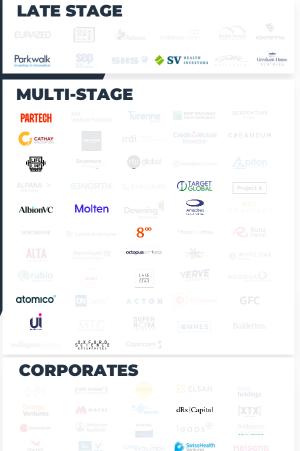






# SUPER INVESTORS











**KARISTA** 

# Karista Health tech investment thesis

#### Data is shaping the future of healthcare

Digital health is the backbone of medicine

**Medical Devices** 

**Grightflow** 



PharmaTech

**DEEMEA** 



- Improve healthcare system efficiency Improve patient outcomes Improve access to care
- Better care at a lower cost, for all

**Care Optimization Software Platforms** 









**Personalized Therapies** 







#### Data is shaping the future of healthcare

How to create a Win-Win-Win situation

#### **Limited Partners**

- Strong synergies with French subsidiary & good timing
- Scouting in France & western Europe with more granularity



Relations

### KARISTA

#### Lead investor in 2019

- Unique strategic vision
- Complementary Team
- Proof of concept well managed
- Perfect match with our investment thesis





- Preferred relationship
- Qualified the opportunity
- Accelerate market penetration
- Increase chances of success

#### Strategic Partnership, R&D Funding

- Advanced integration Gateway/PACS
- Testing and integration of new features
- Smart PACS, Evaluation and certification of AI in clinical use

#### Disclaimer

- ▶ Karista is an independent Venture Capital firm accredited by the French Financial Markets Authorities (AMF) and registered as GP-07000047. AMF can be contacted at the following address: 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 (France) and phone number: + 33 1 53 45 60 00.
- ▶ Figures and projections presented in this document do not predict the future performance nor the evolution of the portfolio. We draw your attention on the fact that such investment may result as a total loss of capital invested.
- Karista SAS, share capital of EUR 127.760, whose registered office is located at 45, rue Boissière – 75116 Paris, registered with the French Registry of Commerce and Companies of Paris under the number 494 602 808.

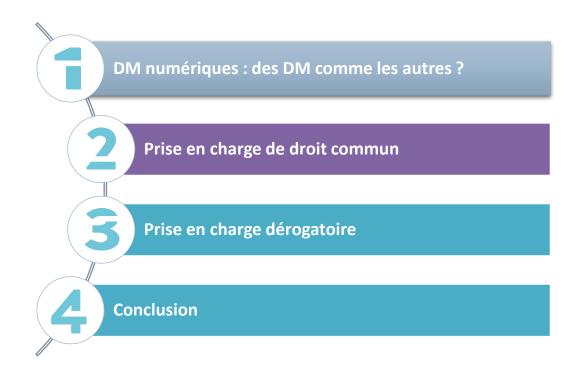


# Panorama des modèles de prise en charge en France



Dorothée Camus Snitem

# **SOMMAIRE**







DM NUMÉRIQUES : DES DM COMME LES AUTRES ?

## DM numérique : des DM comme les autres ?



Modalités de prise en charge des DM



## Les trois questions à se poser (tous DM)

Usage individuel Quel type de DM? Modalité de Usage collectif financement et éligibilité à une liste de remboursement ou un accès dérogatoire Ville Où sera-t-il utilisé? Hôpital Eligibilité au droit Insuffisant **Quel niveau** commun / Accès de preuve? dérogatoire Suffisant

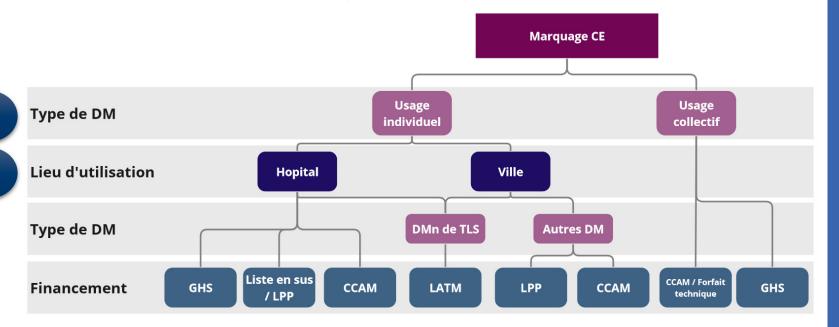
SNITEM



# PRISE EN CHARGE DE DROIT COMMUN

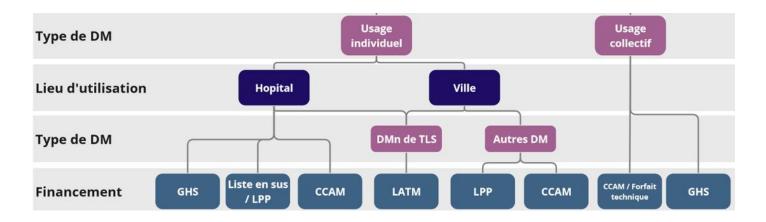
## Arbre simplifié du droit commun

3 Niveau de preuve « suffisant »





## Les voies de droit commun

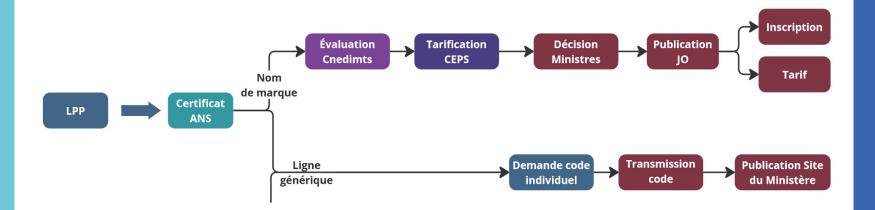


## Deux situations :

- Eligibilité à une liste positive de remboursement : LPP et LATM
- Autres voies de financement : GHS et CCAM



## Liste positive de remboursement : LPP et LATM



ANS = Agence du numérique en santé

CEPS = Comité économique des produits de santé

Cnedimts = Commission nationale d'évaluation des dispositifs médicaux et des technologies de santé JO = Journal Officiel

LATM = Liste des activités de télésurveillance médicale

LPP = Liste des produits ou prestations remboursables



## Liste positive de remboursement : LPP et LATM

## Points clés :

- Certificat ANS indispensable
- Evaluation Cnedimts :
  - Toute revendication doit être démontrée
  - Attention au niveau de preuve des données fournies
  - La doctrine est en cours de construction
- Modèles économiques différenciés entre LATM (forfaits dégressifs en fonction de la file active) et LPP (négociations individuelles)

## Quel financement lorsqu'un acte est nécessaire ?

- LPP: la HAS s'auto-saisit de l'évaluation de l'acte => process CCAM
- LATM: actes déjà créés



## Autres voies de financement : GHS et CCAM

#### GHS:

- Tarif « tout compris » couvrant la prise en charge d'un groupe homogène de malades (GHM) à l'hôpital
- Les DM utilisés à l'hôpital (numériques ou non) sont financés via les GHS, sauf les DM inscrits sur la liste en sus qui sont remboursés à l'euro par l'AMO.
- Problématique de méthode et de délai de calibrage des GHS pour intégrer les innovations

#### CCAM :

- Beaucoup de DM sont utilisés par un professionnel de santé (ex : logiciel d'aide au diagnostic).
- Le financement de l'acte est alors nécessaire à l'utilisation du DM -> Nécessite l'inscription d'un acte sur la CCAM (Classification commune des actes médicaux = Nomenclature unique des actes médicaux pour le secteur hospitalier et le secteur privé).



Problématique d'accès à l'évaluation, de délai d'inscription et de tarification et de transparence du process



CCAM = Classification commune des actes médicaux
GHS = Groupe homogène de séjour
HCN = Haut Conseil des nomenclatures
UNCAM = Union nationale des caisses d'assurance maladie
UNCAM = Union nationale des organismes complémentaires d'assurance maladie



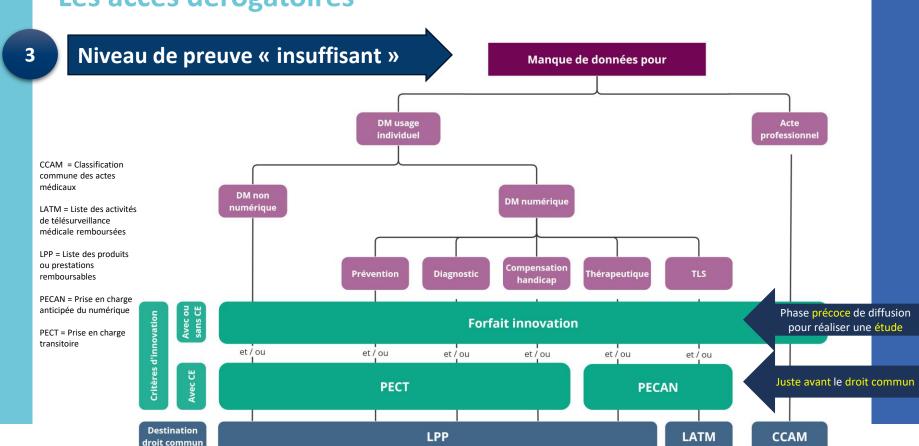
## PRISE EN CHARGE DÉROGATOIRE

## Prise en charge dérogatoire

- Ce sont des modalités de financement <u>avant la prise en charge de droit commun</u>.
- Pour des <u>DM innovants</u> disposant déjà d'un minimum de données susceptibles de caractériser une présomption d'innovation et une balance bénéficie/risque favorable.
- Trois dispositifs dérogatoires existent et trouvent leur place dans des temporalités de développement différentes :
  - Forfait innovation : phase précoce de développement et de diffusion.
  - PECT et PECAN : la demande doit être faite dans l'année qui précède le dépôt de droit commun.



Les accès dérogatoires





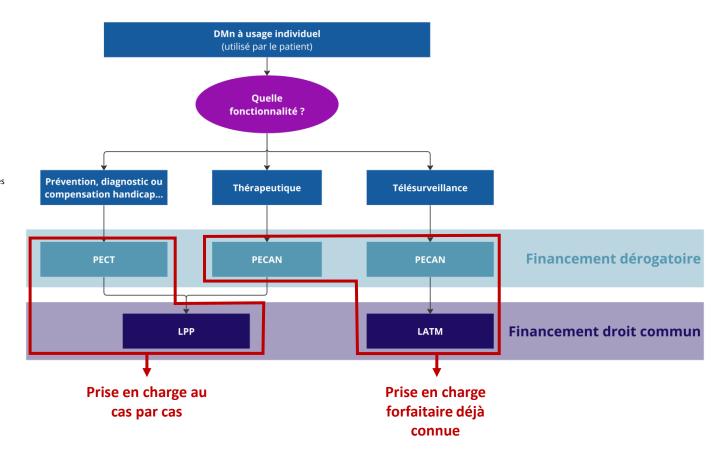
## DM Numérique : PECAN ou PECT ?

LATM = Liste des activités de télésurveillance médicale remboursées

LPP = Liste des produits ou prestations remboursables

PECAN = Prise en charge anticipée du numérique

PECT = Prise en charge transitoire







## CONCLUSION

## DM numériques : des DM comme les autres ?

#### Oui mais non :

- Certification ANS
- Spécificités d'évaluation à prendre en compte (impact organisationnel, multifonctionalités, intelligence artificielle, versionning, place des données en vie réelle...)
- Voies de prise en charge dédiées en fonction des fonctionnalités
- Modalités de remboursement forfaitaire déjà publiées

## Le cas particulier de la facturation au patient (LATM et LPP) :

• Mise en place d'un tiers payant intégral fortement recommandée pour faciliter l'acceptabilité des patients



## Ce qu'il faut retenir

- Les trois questions à se poser : type de DM, où est-il utilisé, ai-je assez de preuve ?
- Certificat ANS = Pré-requis à toute demande de prise en charge via LPP, LATM, PECT ou PECAN.

#### Droit commun :

- Télésurveillance => voie spécifique de remboursement (LATM) dont il faut bien connaître les subtilités
- Tous les autres DMn => mêmes voies de remboursement que les autres DM
- Un même DMn peut être pris en charge via différentes voies de droit commun selon ses fonctionnalités

#### Accès dérogatoire :

- Une voie spécifique pour les DMn de télésurveillance et les DMn à visée thérapeutique avec un modèle de financement déjà connu
- Tous les autres DMn => mêmes accès dérogatoires que les autres DM





Financement et accès au remboursement des solutions numériques en santé :

Les modèles d'évaluation et de prise en charge des dispositifs médicaux sont-ils adaptés au numérique ?





## RETROUVEZ NOS PUBLICATIONS





snitem.fr

Syndicat national de l'industrie des technologies médicales



# Table ronde Financement et accès au remboursement des solutions numériques en santé

Les modèles d'évaluation et de prise en charge des dispositifs médicaux sont-ils adaptés au numérique ?



Pierre Olivier Beal RDS



**Guillaume Carval** 

DSS

Corinne Collignon
HAS



Aymeric Perchant DNS



Laurie Soffiati CNAM



?

Pensez-vous que ces modèles de financement transitoire représentent une opportunité pour votre entreprise ?

## Usage du numérique par les citoyens, les patients : quelques chiffres



Olivier Clatz
DNS



## Usage du numérique par les citoyens, les patients : quelques chiffres

Colloque numérique en santé - SNITEM 17 juin 2024





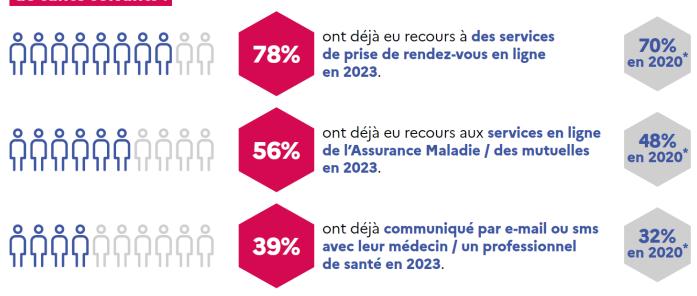
## Les Français utilisent massivement et de plus en plus de services numériques relatifs à la santé





## Le numérique en santé, des pratiques et des acteurs installés de façon inégale auprès des Français

## → Pourcentage de Français qui déclarent avoir déjà utilisé les services numériques de santé suivants :





## Les Français considèrent leurs données comme particulièrement sensibles

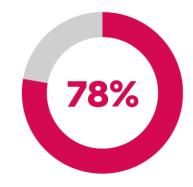
## → Des données sensibles, dont on craint l'utilisation à des fins commerciales ou malveillantes :



considèrent que leurs données personnelles de santé **sont bien protégées**.



considèrent qu'il s'agit d'informations sensibles



## Plus de 3/4 des Français

craignent des usages commerciaux de leurs données personnelles de santé à l'avenir et des hackings / actions malveillantes



## Les Français connaissent et utilisent Mon espace santé

## → Pourcentage de Français qui déclarent avoir entendu parler de Mon Espace Santé :



**82%** des Français déclarent connaitre Mon Espace Santé.





50% « Oui, et je l'ai déjà utilisé ».

**32%** « Oui, mais je ne l'ai jamais utilisé ».

18% « Non, je n'en ai jamais entendu parler ».



## Mais au fait, C'est quoi Mon espace santé?



#### Un dossier médical (DMP) pour retrouver ses documents de santé en toute sécurité

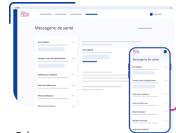


## Un profil médical pour partager toutes les informations utiles à ses professionnels de santé



"Une biographie médicale": traitements, allergies, autres mesures de santé comme le poids, taille....

## Une messagerie sécurisée pour échanger avec vos professionnels



Echangez avec un professionnel.
L'ouverture du canal de contact est à l'initiative du professionnel

# Un catalogue d'applications pour suivre et gérer sa santé en utilisant des sites et applications de confiance, référencés par les pouvoirs publics



Et désormais, un agenda médical pour centraliser ses rendez-vous et recevoir des rappels



## Mon espace santé en chiffres



+95% des assurés sociaux avec un profil Mon espace santé ouvert (= peuvent recevoir un document, un message par un professionnel ou établissement de santé)

12,7M de profils activés, soit près de 18% des usagers

Environ **612 000** usagers **ont activé** Mon espace santé **le mois dernier** soit l'équivalent d'une ville comme **Lyon**!

159 271 personnes éloignées du numérique accompagnés en 2023 par un réseau de 2

258 ambassadeurs sur l'ensemble du territoire.





## Perception de Mon espace santé

→ Un outil prometteur, dont la praticité apparait évidente aux Français, une réponse à l'attente d'autonomie et de contrôle de ses données de santé :





estiment avoir un droit d'accès à tous les documents qui sont émis sur eux en matière de santé et souhaitent avoir le choix dans la gestion de leurs données et documents de santé (supprimer des documents, partager des documents).

→ Globalement, les Français font plutôt confiance à l'outil en termes de sécurité :





des Français estiment qu'ils peuvent faire confiance à Mon Espace Santé concernant la sécurité de leur data.

23% d'entre eux en sont pleinement convaincus.

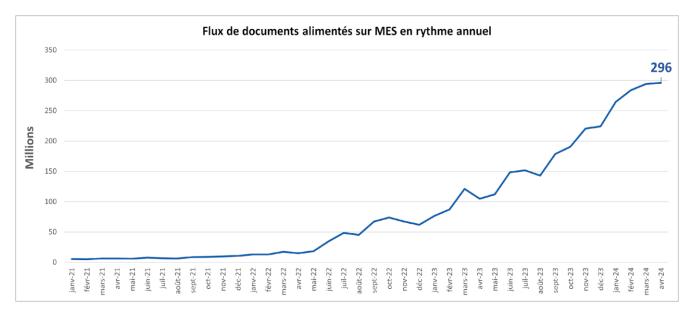




des personnes ayant activé leur profil « Mon Espace Santé » déclarent qu'ils **pourraient conseiller le service à l'un de leur proches**, la moitié d'entre eux l'envisage « certainement ».



## La numérisation du parcours de soin, un enjeu clé du Ségur



Mise à jour d'une large majorité des logiciels des professionnels à l'issue de la vague 1 du Ségur

Aujourd'hui, + de 1 document de santé sur 2 envoyé vers Mon espace santé par le professionnel

**x50** depuis le lancement du Ségur numérique!







## **MERCI!**



Nous vous donnons rendez-vous tous les 6 mois au Conseil du numérique en santé pour faire le point sur les avancées.



## Table ronde

Les usages et les avancées du numérique en santé sur le terrain

Le numérique en santé répond-il aux besoins des patients, des professionnels de santé, de notre organisation de soin ?







**Olivier Clatz DNS** 

**France Assos Santé** 

Arthur Dauphin Yann Mael le Douarin **DGOS** 

?

Pensez-vous que le numérique en santé est indispensable à la modernisation de notre système de santé ?

## **Demo BETTER WORLD**

L'IA au service de l'expérience patient et professionnels de santé



**Daniel Ritter Better World** 

L'IA au service de l'expérience patients et opérateurs de dispositifs médicaux

Colloque du 17 juin 2024

Intervention de Daniel Ritter, Président de Better World





Pour faire avancer la santé























### Agenda

#### Présentation (30')

- Perspective (décalée) sur l'IA en Santé
- Un exemple d'application pratique : l'IA au service de l'Expérience Patient dans le monde hospitalier
- Ce que cela pourrait vouloir dire pour les fabricants de dispositifs médicaux

#### Questions & Réponses (15')



#### Le volume des données disponibles augmente en permanence

x2

**Du volume des données de santé** tous les **73 jours** dans le monde<sup>1</sup>

**100**<sub>Go</sub>

De données sont nécessaires pour le séquençage du génome humain<sup>3</sup>

40%

**D'augmentation du volume des données** générées par les entreprises chaque année<sup>4</sup>

30%

Du volume total des données mondiales en 2020 sont des **données en santé**<sup>2</sup>

<sup>1.</sup> https://documentation.ehesp.fr/memoires/2021/edh/stephanie\_dioszeghy.pdf#:~:text=Chaque%20jour%2C%20l'humanit%C3%A9%20g%C3%A9n%C3%A8re,double%20tous%20les%2073%20jours\_

<sup>2.</sup> https://www.rbccm.com/en/gib/healthcare/episode/the healthcare data explosion

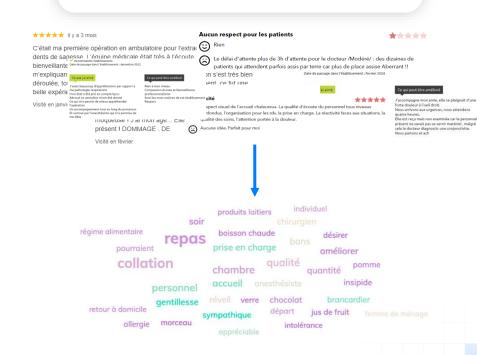
 $<sup>3.\ \</sup>underline{https://www.cea.fr/multimedia/Documents/infographies/Defis-du-CEA-207-infographie-la-genomique.pdf}$ 

<sup>4.</sup> https://www.hitachivantara.com/en-us/pdf/analyst-content/strategic-evolving-role-data-governance-research-report.pdf

#### Analyse d'image

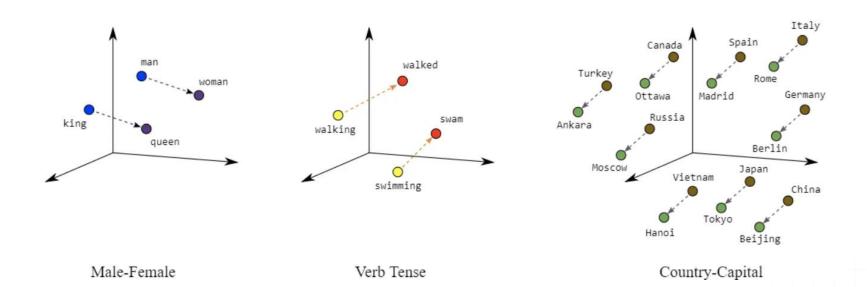


#### Analyse de texte



#### **Le Natural Language Processing**

- Le NLP (Natural Language Processing) est une branche de l'IA qui permet aux ordinateurs de comprendre, interpréter et répondre au language humain.
- Il est utilisé dans le cadre de l'analyse de texte, de la traduction automatique, de la détection de sentiments...



Dossiers Médicaux Électroniques

semestre 2022 en France<sup>1</sup>

Ordonnances: 1 milliard d'ordonnances utilisées chaque année en France<sup>2</sup>

Comptes-rendus médicaux

Rapports d'imagerie : ~70 millions d'actes d'imagerie médicale par an en France<sup>3</sup>

Comptes rendus opératoires: 310 millions d'actes chirurgicaux par an dans le monde<sup>4</sup>

Notes de consultation : +100 millions de consultations en médecine générale au premier

**Feedbacks** 

**Feedback soignants** 

Feedback patient

<sup>1.</sup> https://www.lequotidiendumedecin.fr/liberal-soins-de-ville/exercice/infographie-le-nombre-de-consultations-en-baisse-au-1er-semestre

<sup>2.</sup> https://www.dna.fr/edition-strasbourg/2020/05/04/ordonnances-la-fin-du-papier-d-ici-2022

<sup>3.</sup> https://fr.statista.com/themes/3959/I-imagerie-medicale-en-france/#topicOverview 4. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7388795/



## A systematic review of evidence on the links between patient experience and clinical safety and effectiveness 8

Cathal Doyle 1, Laura Lennox 1, 2, Derek Bell 1, 2

- 1. NIHR CLAHRC for North West London, Chelsea and Westminster Hospital, London, UK
- 2. Department of Medicine, Imperial College London, Chelsea and Westminster Hospital, London, UK

#### Key messages

- The results show that patient experience is consistently positively associated with patient safety and clinical effectiveness across a wide range of disease areas, study designs, settings, population groups and outcome measures.
- Patient experience is positively associated with self-rated and objectively measured health outcomes adherence to recommended medication and treatments; preventative care such as use of screening services and immunisations; healthcare resource use such as hospitalisation and primary-care visits; technical quality-of-care delivery and adverse events.
- This study supports the argument that patient experience, clinical effectiveness and patient safety are linked and should be looked at as a group.

## 5 000 - 10 000

# 5000 - 10000 verbatims patients / an / établissement de santé

## répartis sur **10-15** sources de données











(e-Satis)

(questionnaires de sortie)(Fiches d'Evènements Indésirables) (Courriers réclamations / éloges)

(Avis publics Google et Facebook)

(...et d'autres sources...)

#### Le problème (suite et fin)



## Il faut "redonner du temps médical"

Catherine Vautrin - Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités 12 janvier 2024, lors de la Cérémonie de passation de pouvoir

Ce qui est **incompatible** avec l'analyse fine manuelle de ces 5 000 - 10 000 verbatims / an par les équipes Qualité et les Services

#### Une façon de résoudre le problème : automatiser la collecte, analyser et exploiter ces données



Collecte de verbatims multi-sources



Analyse par **Intelligence Artificielle** 



Construction et suivi de plans d'action concrets

#### Données internes

(e-Satis, autres questionnaires, FEI, réclamations et éloges,...)



Classification selon des « ontologies » spécialisées

Analyse de sentiment





**Équipes Qualité** 



Représentants des Usagers



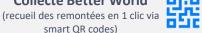
Services de soins, services administratifs





#### Données web

**Collecte Better World** 















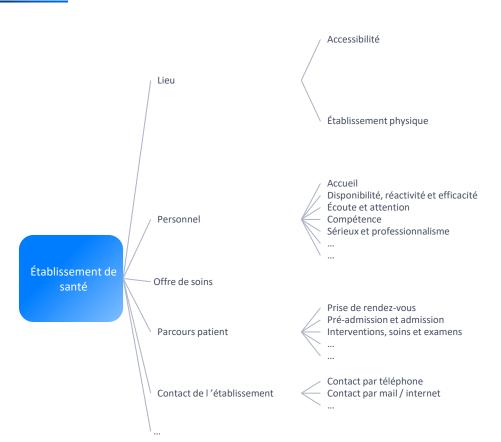














Services de restauration

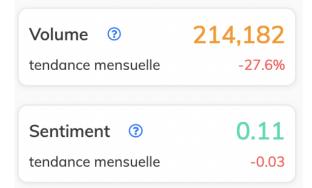
patients

Snacking

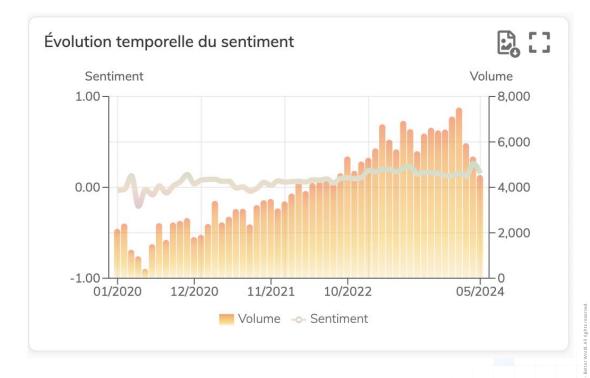
Ontologie co-construite avec des patients, des représentants des usagers, des experts-visiteurs de la HAS, des équipes médicales et administratives... et également avec des sociologues et des experts du traitement automatisé du langage

Possibilité d'adapter cette ontologie à chaque contexte

## Illustration







#### Better World



Contribution (?) Volume Sentiment Aspects économiques et paiement > 9,393 -0.50 5.7% Etablissement de santé Contact par téléphone > 6,108 -0.58 4.3% Contact de l'établissement Interventions, soins et examens > 18,146 -0.10

2.1%

2,695 -0.41 1.3% Parcours patient Chambre > 6,708 -0.16 1.3% Etablissement physique Lieux d'attente > 1 666 0.50 1 204

moins appréciées sur la période complète 💠

Vue tableau

Parcours patient Prise de rendez-vous >

Personnel

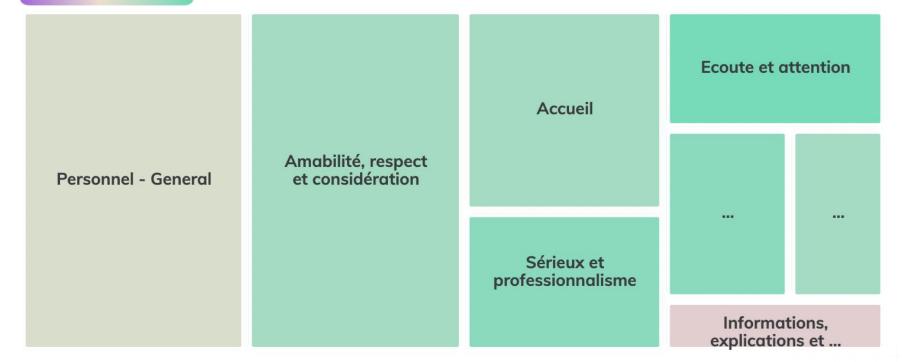
**Parcours patient** 

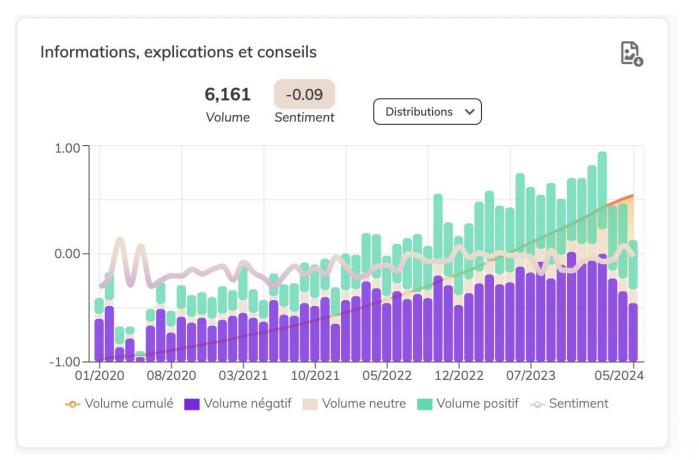
Etablissement de santé -General

Lieu

Aspects économique et paiement

Contact de l'établiss ...





chirurgien carte vitale sang informer honoraires répondre laisse travail hospitalisé renvoie rdv attente joindre adresse mail impossible renseigné médecin catastrophique personnel raccrocher radiologue compte rendu anesthésie prise en charge secrétaire contacter

communication

expliqué

délai irrespectueux

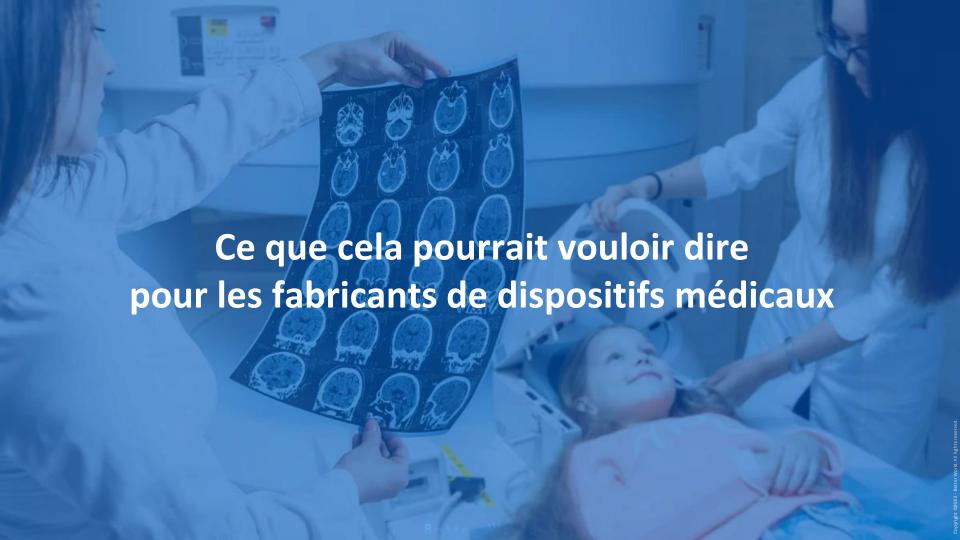
urgences

incompétence

désagréable

accueil téléphonique

	Date ▼	Texte	Établissement	Source
•	21/05/2024	Très mauvaise communication avec les personnes travaillant dans cet établissement.	[]	Google My Business
•	17/05/2024	Et je ne parle même pas du manque de communication entre médecin et familles ou de la mauvaise humeur des infirmières / aides soignantes.	[]	Google My Business
•	17/05/2024	Dommage rdv a 7h45 je passe pas à l'heure et la personne au service d'IRM pas souriante et aucune communication	[]	Google My Business
•	17/05/2024	Je suis désolée de constater que la communication par téléphone et par mail est inefficace et ni accessible.	[]	Google My Business
•	05/05/2024	n ne répond jamais aux messages transmis via leur site web (page Contacts) et impossible d'avoir les infos par téléphone (standard vocal souvent saturé) Bref la communication de cet hopital est minable,	[]	Google My Business
•	30/04/2024	Si chaque année la Sécurité Sociale met à jour ces tarifs, pourquoi il n'y a pas d'anticipation ou tout simplement une bonne communication avec les patients, qui hormis des problèmes de santé doivent essuyer un mépris de	[]	Google My Business
		Ma mère avant déposé le téléphone sans raccrocher il lui a parlé d'un ton		Google My Business



Écouter les retours des patients et des professionnels au sujet de leur expérience d'utilisation des dispositifs médicaux, pour les améliorer

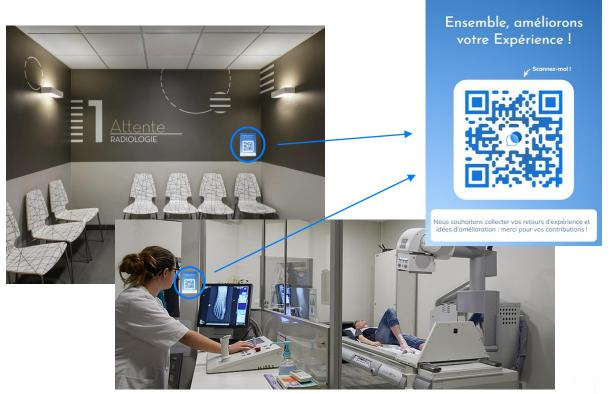
### Pourquoi mesurer l'expérience des patients bénéficiant des DM, ainsi que l'expérience des professionnels opérant les DM ?

- ✓ Amélioration des DM pour mieux répondre aux attentes des patients
  - ✓ Le fabricant bénéficie de retours "sans filtre"
  - ✓ Amélioration du DM en "boucle courte"
  - ✓ Meilleure adoption du DM car mieux utilisé
- ✓ Aide à un meilleur usage des DM par les opérateurs
  - ✓ Détection des problèmes d'ergonomie
  - ✓ Détection des erreurs d'utilisation, impactant le diagnostic ou le traitement
  - ✓ Amélioration des services associés
    - √ Une maintenance proactive
    - ✓ Un support technique plus efficace, grâce à une meilleure compréhension des problèmes rencontrés



#### √ Modalités de collecte

- ✓A travers notamment des QR codes positionnés sur les Dispositifs Médicaux
- ✓ Ouverture en continu 24h/24 7j/7



#### L'exemple de la radiologie : le volume des verbatims sur Google My Business

50k avis sur les cabinets de radiologies en France

dont 3k avis au sujet du matériel

...et c'est négligeable par rapport à ce qui pourrait être collecté in-situ

#### \*\*\*\*

"C'est un centre de radiologie qui a été refait à neuf. Le personnel est très accueillant et les employés médicaux sont très professionnels. Par contre, l'IRM est très bruvant"

- Jules

#### \*\*\*\*

"Accueil chaleureux à la réception. N'attendez pas d'explications de la part du médecin, il réalise l'échographie rapidement et en silence, sans prendre le temps de répondre aux questions. Vous repartirez avec un compte-rendu écrit. L'examen n'a pas été douloureux"

- Nicole



"Le radiologue qui s'est occupé de moi a été très accueillant. Dans la salle

#### \*\*\*\*

"Très correct, pas de gros problèmes à signaler, accueil très professionnel mais attention aux horaires, le radiologue était en retard alors que j'étais le 1er rdv de la journée. **L'injection de produit de contraste** m'a stressée, j'ai eu peur d'être allergique" - Fred



#### \*\*\*

"Travail approximatif des secrétaires de l'accueil : j'ai eu un rdv avec un spécialiste qui ne fait PAS l'examen demandé. Seul proposition : rappeler 5 jours plus tard pour essayer d'avoir un autre rdv! Rien de sympathique, incompétence. Ensuite, j'ai repris rdv et **l'examen était stressant car j'avais** peur de bouger - on m'a dit de ne surtout pas bouger mais je n'y arrivais pas"

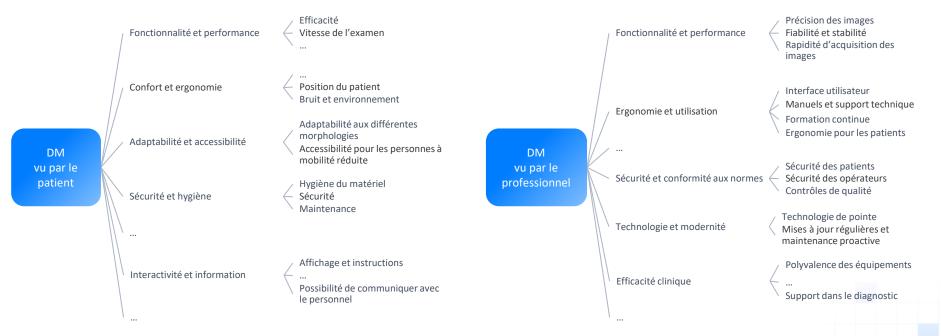
- Béatrice



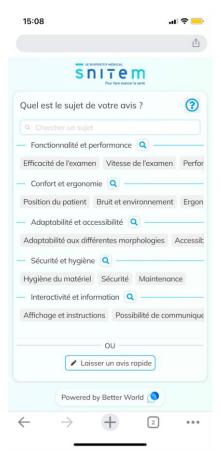


#### Côté patient

#### Côté praticien

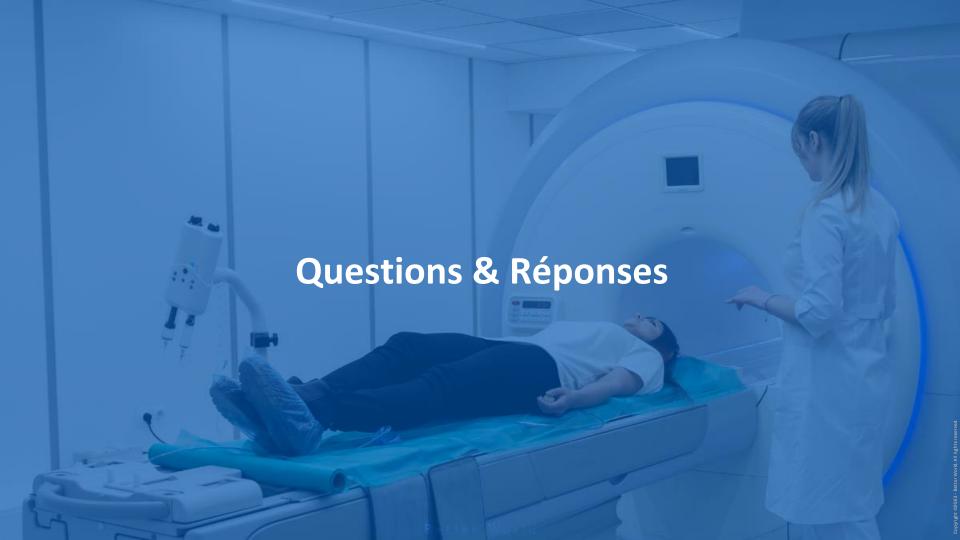


#### Un exemple d'illustration, côté patient





Nous sommes convaincus que l'IA / NLP peuvent être les bons leviers pour aider les DM à mieux répondre aux attentes à la fois des patients mais aussi des professionnels qui les utilisent





Nous aidons à améliorer l'Expérience des Patients et des Soignants!



#### **Daniel Ritter**

Président co-fondateur @ Better World



daniel@better-world.io



+33 6 17 81 33 93



better-world.io

