

La RSE, levier de transformation durable

Depuis fin 2022, sous l'impulsion de sa maison-mère, Siemens Healthineers France déploie une démarche de développement durable ambitieuse structurée autour de trois piliers : l'accès aux soins, la préservation des ressources et l'engagement et la diversité de ses collaborateurs. Une stratégie qui convainc sur le terrain. **Merryl Mourau, directrice de la communication, et Adrien Michaud, vice-président Transformation & Développement stratégique et responsable développement durable, nous en disent plus.**



Snitem Info : Qu'est-ce qui a motivé votre entreprise à s'engager dans une démarche RSE ?

Merryl Mourau : Il ne s'agit pas d'un virage soudain. Siemens Healthineers porte depuis longtemps déjà un certain nombre d'initiatives variées, à l'échelle mondiale comme nationale.

En 2023, toutefois, notre maison-mère a décidé de formaliser une démarche RSE pour structurer nos actions et accélérer dans certains domaines au regard de la prise de conscience collective concernant le changement climatique, l'épuisabilité des ressources naturelles ou encore, la crise énergétique. Notre stratégie s'articule ainsi autour de trois piliers : l'accès aux soins (travail sur le maillage territorial, formation des professionnels de santé, support dans les zones sous-dotées...), la préservation des ressources et l'engagement et la diversité des collaborateurs.

S.I. : Comment cela s'est-t-il traduit, concrètement, sur le terrain ?

Adrien Michaud : En France, le comité de direction m'a nommé pour porter cette démarche. Nous avons

ainsi constitué, en 2023, une équipe d'une vingtaine de volontaires scindée en quatre groupes de travail autour de thématiques cibles : la maîtrise énergétique et la gestion des déchets ; l'économie circulaire ; les actions institutionnelles ; la diversité, l'inclusion et l'engagement des collaborateurs.

S.I. : Sur ce dernier volet, quelles actions avez-vous menées ?

M.M. : L'idée est que les équipes se sentent bien dans l'entreprise. L'ensemble des entités de Siemens Healthineers France sont ainsi certifiées « Great Place To Work » pour la deuxième année consécutive, par exemple. L'objectif est qu'au minimum 80 % de nos effectifs à travers le monde travaillent sur des sites ayant obtenu ce label. Par ailleurs, notre programme « Healthineers Solidaires » offre également à chaque collaborateur la possibilité de consacrer une journée par an sur son temps de travail à la mission associative de son choix dans des domaines variés (santé, éducation, environnement, aide alimentaire, etc.), via une plateforme partenaire.



Nous sommes également très engagés sur la question du réchauffement climatique et proposons assez régulièrement des événements autour de ces sujets : ateliers « fresque du climat », conférences, sensibilisation dans le cadre des semaines du développement durable... À noter que, sur ce point, afin de réduire nos émissions de gaz à effet de serre, nous travaillons aussi à l'électrification de l'ensemble de notre flotte de véhicules (plus de 600), ce qui inclut, bien sûr, l'installation de bornes de recharge sur nos différents sites et à domicile.

S.I. : Travaillez-vous également sur l'éco-conception de vos dispositifs médicaux ?

A.M. : C'est effectivement un axe important de notre démarche RSE. Nous avons ainsi élaboré tout un process pour évaluer l'impact environnemental de nos dispositifs d'imagerie médicale et de biologie, à chaque étape de leur cycle de vie. Le Shift Project a d'ailleurs salué notre transparence à ce sujet. De plus, tous nos équipements sont accompagnés d'une déclaration environnementale de produit (EPD) détaillant leur analyse de cycle de vie, leur empreinte carbone, leur composition (taux de plastiques, de métaux, de matériaux recyclés...), leur recyclabilité, la gestion de leur emballage et de leur transport, etc. Sur le plan logistique, nous privilégions d'ailleurs le transport maritime et ferroviaire plutôt que le transport aérien quand cela est possible, nous travaillons avec des transporteurs engagés notamment sur la question des biocarburants et nous faisons au mieux pour massifier nos expéditions.

S.I. : Et côté ressources ?

A.M. : Nous veillons à l'amélioration de la performance énergétique de nos équipements pour qu'ils soient moins consommateurs d'électricité et, en imagerie, nécessitent moins de produits de contraste, réduisant ainsi les

risques pour les patients comme pour l'environnement. Nous concevons également des logiciels de plus en plus performants pour réduire le temps d'acquisition et de reconstruction des images médicales. Nous proposons aussi des systèmes IRM avec une quantité d'hélium quasi nulle ($\approx 0,7$ L contre 600-1 200 L traditionnellement), une ressource fossile rare, adaptés à certains usages pour concilier qualité clinique et sobriété. Et, bien sûr, nous sommes à la disposition des établissements de soins pour les accompagner dans leur transformation durable. Enfin, pour aller au-delà, Siemens Healthineers France réalise actuellement un bilan carbone complet pour 2025, couvrant l'ensemble de nos activités sur le territoire.

S.I. : Avancez-vous sur des sujets comme la durée de vie de vos équipements ?

A.M. : Là encore, nous avançons sur plusieurs fronts : la mise à jour régulière de nos logiciels pour prolonger au maximum l'utilisation de nos équipements, l'upgrade lourd de nos systèmes (montée en gamme du système tout en conservant la pièce majeure, comme l'aimant pour l'IRM), la « seconde vie » de nos produits sur un marché d'occasion avec remise en état contrôlée, leur reconditionnement avec nouveau marquage CE, le réemploi de pièces quand cela est possible et pertinent... Les solutions à notre disposition sont multiples.

S.I. : Avez-vous identifié des freins lors de la mise en œuvre de votre démarche ?

M.M. : Le changement est toujours un apprentissage. Il faut acculturer, prouver par les données et coconstruire. Nous constatons toutefois une attente croissante de la part de nos clients sur le volet environnemental, une mobilisation qui progresse au sein de nos équipes et un dialogue de plus en plus stratégique avec les acteurs publics autour de trajectoires crédibles de décarbonation du secteur. Nous nous entourons également de différents partenaires pour avancer sur ces différents sujets : le Shift Project, le Collège des enseignants en radiologie de France (CERF), nos partenaires logistiques, nos fournisseurs... À l'échelle mondiale, notre maison mère a également soumis nos 1 000 principaux fournisseurs à des audits exigeants, afin de garantir le respect de critères stricts de responsabilité environnementale et sociale. En France, cette exigence se traduit par la signature de la charte « Relations fournisseurs et achats responsables », nous engageant à promouvoir une chaîne d'approvisionnement durable et exemplaire !